



電気式カイロ FFF-HWM02H

取扱説明書 Hand Warmer



この度は、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品を安全にお使いいただくために、取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

免責事項

- 火災、地震、その他天災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他当社推奨条件下以外での使用による損害に際して、当社は一切責任を負いません。
- 保証書に記載されている保証が全てであり、この保証以外は、明示の保証・默示の保証を含め、一切保証しません。
- 取扱説明書で説明された以外の使い方によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- この取扱説明書については、将来予告無しに変更することがあります。
- 製品改良の為、予告無く外観または仕様を変更することがあります。
- 保証規定はご購入者様のみ有効です。メルカリ、ヤフオクなどの個人売買で第三者に譲渡された場合、この保証は無効になります。保証期間内であっても、製品を譲渡した時点で無効となります。

同梱品一覧

お使いになる前に梱包内容、製品各部の名称、製品仕様をご確認ください。万が一、不足しているものがある場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。

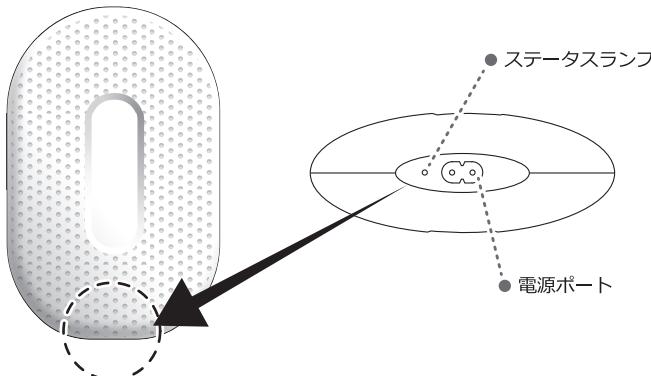
□ 電気式カイロ本体
□ 取扱説明書・保証書

□ 電源ケーブル

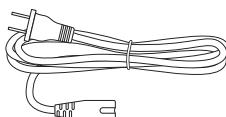
□ ケース

各部の名称

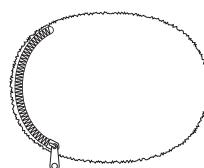
電気式カイロ本体



電源ケーブル



ケース



安全にご使用いただくために



誤った扱いをすると人が死亡、または重傷を負う可能性がある内容を示します。

- 子供や幼児の手が届く場所で使用・保管しないでください。ケガ・感電のおそれがあります。
- 本製品の炎天下などの高温になる場所、火気・引火性ガスの発生する場所でのご使用、保管はお控えください。火災の原因となります。
- 電源ケーブルは、付属の電源ケーブルを使用し、指定された電圧の家庭用コンセントに直接かつ正しく接続してください。これ以外でのご使用は故障、感電、火災の原因となります。
- 濡れた手での電源ケーブルの抜き差しはお控えください。感電の原因となります。
- 電源ケーブルを束ねた状態でのご使用はお控えください。発熱して、火災の原因となります。
- 低い温度（40~60℃）でも、長時間皮膚に接する場所に触れていると、熱い・痛いといった症状がなくてもやけどの負う、低温やけどの恐れがあります。そのため、次のような方はご使用時に特にご注意ください。
 - ・お子様、お年寄り
 - ・糖尿病など皮膚に障害がある方、皮膚感覚が弱い方
 - ・眠気を誘う薬（睡眠薬・肌潤滑液）などを服用された方
 - ・深酒、疲労の激しい方
 - ・身体の不自由な方
- 就寝時に使用しないでください。やけどの原因となります。
- 電気毛布など、他の暖房器具と併用しないでください。故障・火災の原因となります。
- 焚き火などの火中の投入、加熱はしないでください。発煙、発火、破裂の原因となります。
- ケーブル接続端子にヘアピン等の金属を差し込んだりして、ショートさせないでください。感電、火災、ケガの原因となります。
- 本製品の水のかかる恐れのある場所でのご使用、保管はお控えください。故障、火災の原因となります。
- 製品本体や電源ケーブルが、破損・変形したり、割れたり、傷ついている場合は使用しないでください。感電、火災の原因となります。
- 本製品を落とさせたり、投げつけたり等、強い衝撃を与えないでください。変形、故障、感電、火災の原因となります。
- 電源ケーブルは、加工したり、重い物を載せたり過度に引っ張るなど、無理な扱いをしないでください。感電、火災の原因となります。
- 電源ケーブルを抜くときは、コード部分を引っ張らず、必ずコネクタ部分を持って抜いてください。故障、感電、火災の原因となります。
- 電源ケーブルはコネクタから定期的に抜いて、接続部分のほこりやゴミを乾いた布でよく拭き取ってください。ほこりがたまつままの状態で使用すると感電、火災の原因になります。
- お手入れなどを行うときは、電源ケーブルをコネクタから抜いた後に行ってください。故障、感電、火災の原因となります。
- 本製品の内部に水などの液体や金属片などの異物が入った場合は、すぐに電源ケーブルを抜いてください。そのまま使用すると、故障、感電、火災の原因になります。
- 発熱や煙、異臭や変形、異音があるなどの異常が発生したときは、ただちに使用を中止し、電源ケーブルの接続を解除してください。異常状態のまま使用すると、感電、火災の原因になります。その後、異常な現象がなくなるのを確認して、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。
- お客様が自身で分解、修理、改造しないでください。故障、ケガ、感電、火災の原因になります。修理や点検などが必要な場合は、弊社問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



誤った扱いをすると人が障害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容を示します。

- 本製品を調理台や加湿器、お風呂場、温泉などの油煙や湯気の多い場所や、ほこりの多い場所などでご使用、保管はお控えください。故障、感電、火災の原因になることがあります。
- 加熱は周囲の温度が 0~35℃の範囲内でおこなってください。外気温が低すぎると十分に温まらない場合があります。動作温度条件は -10 ~ 50℃です。
- 本製品の上に鉄アレイなど過度な重量が掛かる重いものを置かないでください。故障、ケガの原因となることがあります。
- 定期的に製品の状態を確認し、かゆみや痛みなど、皮膚に異常があった場合は使用を中止してかかりつけの医師に相談してください。
- お手入れの際は、シンナー・ベンジン・アルコール・クレンザー・洗剤・漂白剤・金属たわし・化粧ぞうきんなどは使用しないでください。故障の原因となります。
- 本製品を長期間使用しないときは、安全のため電源ケーブルを本体から抜き、高温多湿を避けて保管してください。
- 不要になった製品の廃棄については、お住まいの地域の廃棄方法に準じて、処分をお願い致します。

本製品の使い方

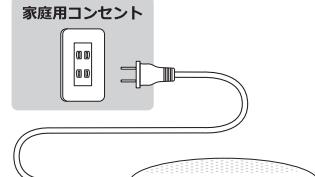
ご使用時の注意

※本製品は加熱しながら使用することはできません。ご使用中は必ず電源ケーブルを本体から外してください。

※本製品を加熱したら、必ず付属のケースに入れてご使用ください。ケースに入れずにご使用になると、やけどの原因となる場合があります。

①

電気式カイロ本体の電源ポートに電源ケーブルを接続します。電源プラグを家庭用コンセントに繋げるとステータスランプが点灯します。

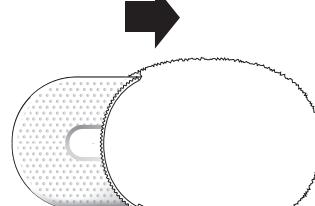


②

約3分間経つとステータスランプが消灯します。電源プラグを抜き、本体から電源ケーブルを外します。

③

本体を付属のケースに収納します。徐々に本体が45~55℃に温まります。この状態でご使用ください。約2時間で常温に戻ります。



よくある質問

■温かくならない

- ・ステータスランプが消えるまで本体を加熱してください。
- ・ポータブル電源を使用する場合は、300W以上のAC出力に対応しているかご確認ください。
- ・電源ケーブルがコンセント、または本体のプラグにきちんと接続されているかご確認ください。

■温かい時間が短い

- ・製品の寿命の可能性があります。製品を新たにご購入ください。
- ・使用環境の気温が低い可能性があります。0~35°Cの環境でご使用ください。
- ・湯たんぽと同じ原理です。時間経過とともにぬるくなります。

■廃棄方法が分からず

- ・分別区分としては、小型家電もしくは不燃物となります。お住いの自治体の廃棄方法に準じて処分をお願い致します。

■海外の電源で使用したい

- ・本製品は日本国内の電源電圧のみ対応しております。海外でご使用の場合は、別途変圧器と変換プラグが必要となります。

お問い合わせ先

本製品のサポートには、お客様の環境を詳細に確認する必要があります。お手数ですが、下記のQRコード（アドレス）から必要事項を入力の上、お問い合わせください。なお、1項目でも空きがある場合、サポートをお受けできません。

※営業・サポートの受付は、平日のみとなります。

※お問い合わせいただく前に、「よくある質問」ページもご参照ください。

【お問い合わせ先 QR コード】



<http://www.marshall-no1.jp/support/form.html>

保証規定

- 正常な使用状態で保証期間内に製品が故障した場合には、本書に従い無料修理をさせていただきますので、次のいずれかにご依頼ください。また、ご依頼にあたっては、本書（再発行はしませんので、大切に保管してください）が必要となりますのでご用意ください。
 - （1）記載のカスタマーセンター 修理対応窓口
 - （2）お買上げの販売店（製品をご持参の上、本書をご提示ください）
- 当保証はご購入者様のみ有効です。メルカリ、ヤフオクなどの個人売買で第三者に譲渡された場合、この保証は無効になります。保証期間内であっても、製品を譲渡した時点で無効となります。
- 離島及び離島に準ずる遠隔地へ修理品の配送を行う場合は、これらに要する実費をご請求いたします。
- 保証期間内の故障でも次の場合は有償となります。
 - （1）本書のご提示がない場合。
 - （2）本書のお買上げの年月日、お客様名、販売店名を書き換えた場合。
 - （3）お買上げの年月日、販売店が確認できない場合。
通信販売などでお買上げの場合、購入証明が確認できるものを添付可能であれば問題ございません。
- 保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に修理依頼をされた場合。
- 使用上の誤り（取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用をしなかった場合を含む）による故障・損傷。
- 他の機器から受けた障害または、不当な分解・修理・改造による故障・損傷。
- お買上げ後の移設・輸送・落下などによる故障・損傷。
- 火災・地震・風水害・落雷その他の天変地異・公害・塙害・異常電圧などによる故障・損傷。有事・テロ・反社会的行為などによる破壊や故障。
- 業務用など一般家庭用以外での使用による故障・損傷。
具体的には、水辺や雨中、埃や振動（工場内など）の多い場所での使用、10時間を超える連続使用などがあります。
- 消耗・摩耗した部品の交換・汚損した部分の交換。
具体的には、電源ケーブル、ケース、色あせ、スリ傷などがあります。
- （11）本製品のシリアル、型番の記載された銘版ラベルが確認できない場合。
- 故障の状況その他の事情により、修理ではなく製品交換をする場合がありますのでご了承ください。
- 修理に際して代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が適切に処理・処分させていただきます。
- 本書に基づく無料修理（製品交換を含む）後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- 製品の使用又は、製品が使用出来なかつたために生じた直接・間接の障害や損失、及び利用者の故意・過失による製品の破損については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本書は日本国内のみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
- 持ち込み修理（通信販売でお買上げの場合は宅配便にて受付）のみの対応となります。引き取り修理、交換は有償無償に関わらず一切対応致しませんのでご了承ください。

修理メモ：

※本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間後の修理については、取扱説明書等をご覧ください。

製品仕様

型番 / JAN コード	FFF-HWM02H / 4589969397773
サイズ	約 192 x 125 x 50 mm
重量	約 378 g
定格入力	3A AC110V 50/60Hz
表面温度	本体：約 70°C ケースに入れた状態：約 45°C ~ 55°C
動作温度条件	-10°C ~ 50°C
加熱時間	約 3 分間
保温時間	約 120 分間（最高温度から常温になるまでの時間）
材質	ABS樹脂 不燃性コットン
電源ケーブル	長さ 約 115 cm

製品保証書

品名	電気式カイロ			
型名	FFF-HWM02H			
製造番号 (シリアルナンバー)				
お客様名				
住所	□□□-□□□□			
電話番号				
保証期間	1年間 (お買上げ日から)			
お買上げ日	西暦	年	月	日

本書は、保証規定に記載の内容で無料修理を行うことを約束するものです。お買上げの日から上記期間中に故障が発生した場合は、お客様欄にご記入の上、修理をお申付けください。

販売店（店名・住所・電話番号）	
店名	
住所	
電話番号	
(本保証書と共にお買上げ明細書が必要となりますので大切に保管してください)	
お問い合わせ先：FFF SMART LIFE CONNECTED サポートセンター 修理対応窓口	
メールアドレス： support@fff-no1.co.jp	
※サポートはEメールのみとなります。予めご了承ください。	
※ドメイン指定受信を設定している場合は、「@fff-no1.co.jp」を指定してください。	
住所：〒252-1107 神奈川県綾瀬市深谷中 8-3-4	
お願い	
・お名前、ご住所、電話番号をご記入ください。	
・お買上げ日、販売店名が記入されていることを必ずご確認ください。	
・保証規定をお読みの上、保証書は大切に保管してください。	