

# 2.5インチSATA ハードディスクケース

**MAL-3825SBKU3**

2.5 インチ SATA HDD / SSD ケース



取扱説明書

# 目次

## 本製品を使用する前にご覧ください

|         |   |
|---------|---|
| はじめに    | 3 |
| 安全上のご注意 | 3 |

## 付属品を確認してください

|        |   |
|--------|---|
| 付属品の一覧 | 5 |
|--------|---|

## 各名称を確認してください

|          |   |
|----------|---|
| 各部の名称と機能 | 5 |
|----------|---|

## 組み込み方法を確認してください

|            |   |
|------------|---|
| HDDの組み込み方法 | 6 |
|------------|---|

## パソコンとの接続方法を確認してください

|                   |   |
|-------------------|---|
| パソコンと本製品を接続する     | 8 |
| バックアップデータの取扱いについて | 9 |

## パソコン上での操作方法を確認してください

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| パソコン上での操作方法 (Windows8.1/10/11) | 10 |
| パソコン上での操作方法 (macOS)            | 16 |

## 何かあった場合はまずQ&Aをご確認ください

|                |    |
|----------------|----|
| よくあるお問い合わせ Q&A | 19 |
| サポート先へのお問い合わせ  | 21 |

## 適切な使用環境の確認をしてください

|        |    |
|--------|----|
| 本製品の仕様 | 22 |
|--------|----|

## 弊社商品の取り扱い店舗のご紹介

|    |    |
|----|----|
| 広告 | 23 |
|----|----|

## 本製品の保証書を確認してください

|        |    |
|--------|----|
| 保証書    | 25 |
| 無償修理規定 | 26 |

# はじめに

このたびは「MAL-3825SBKU3」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
本書をお読みにになり、正しく設置・操作してください。また、お読みにになったあとも大切に保管してください。

## 安全上のご注意

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使い  
いただく内容を含んでおりますので、必ずご理解の上、守っていただきますようお願い  
致します。



### 警告

- ◆本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンメーカーが指示している警告、注意  
表示を厳守してください。
- ◆機器の分解や改良をしないでください。火災や感電の原因となります。
- ◆煙が出たり、異臭や異音がしたら、すぐにパソコンから USB プラグを抜いてく  
ださい。また、その他製品の異常がありましたらご使用をやめ、速やかに弊社サポ  
ートまでご連絡ください。
- ◆本製品を濡らしたり、水気のある場所で使用しないでください。感電や火災、本製  
品の故障の原因となります。
- ◆接続コードの上に物をのせたり・キズつけたり・折り曲げたり・押し付け・加工など  
火災や感電の原因となりますので行わないでください。
- ◆分解 / 組み立て時はご注意ください。内部に不用意に触れると、ケガ・感電などの  
恐れがあります。



### 注意

- ◆本製品を暖房器具など熱をもつ器具の周りに設置しないでください。過熱による  
火災・感電の原因となります。
- ◆乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管して  
ください。
- ◆本製品は精密電子機器ですので、身体の高静電気を取り除いてからご使用ください。  
静電気を与えると誤作動や故障の原因となります。
- ◆アクセスランプが点滅している間は、電源をOFFにしたり、パソコンをリセットしな  
い  
でください。故障の原因になったり、データが消去される恐れがあります。
- ◆動作中にケーブルを抜かないでください。
- ◆コネクタなどの接続には十分ご注意ください。

- ◆足など身体の部分の上に落下、あるいは不用意にぶつけるなどすると、ケガの原因になります。不安定な場所に置かないようご注意ください。

**【注意事項】**

- ◆本パッケージの記載内容は、改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- ◆社名及び製品名は各会社の商標または登録商標です。
- ◆本製品に保存したデータが、ハードディスクの故障、誤作動、その他どのような理由によって破壊された場合でも、弊社での一切の保証はいたしかねます。
- ◆サポートについて、下記のお問い合わせフォームからお願いいたします。  
[URL]<http://www.marshal-no1.jp/support/form.html>
- ◆営業 / サポートの受付は平日のみとなります。

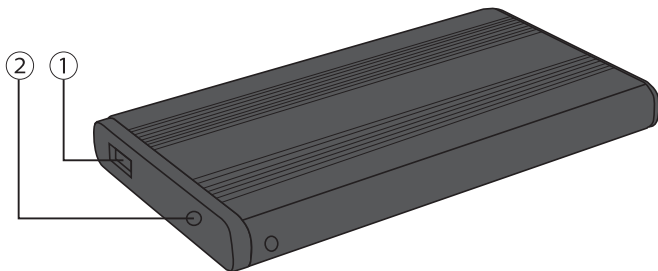
## 付属品の一覧

本製品をご使用になる前に、次のものが付属されていることをご確認ください。  
万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

### ●MAL-3825SBKU3

- ☐ 本体×1台
- ☐ USB3.0/2.0専用ケーブル(補助電源用コネクタ付き)×1本
- ☐ 取扱説明書・製品保証書(本書)

## 各部の名称と機能



①USB コネクタ  
USB3.0 / 2.0 共用コネクタ

②POWER / ACCESS LED  
アクセス時やシャットダウン時に点滅と消灯します。

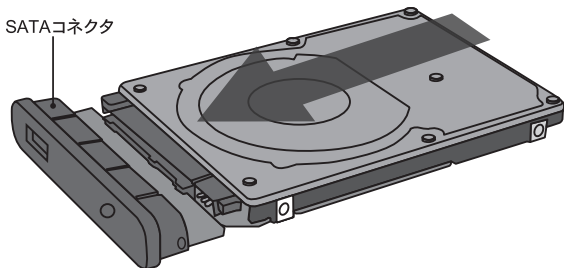
# HDD の組み込み方法

## 【HDDの取り付け前に】

本製品は、ケースのネジを止めた状態で出荷しています。ケースのネジを外してから下記のHDDの組み込みをおこなってください。

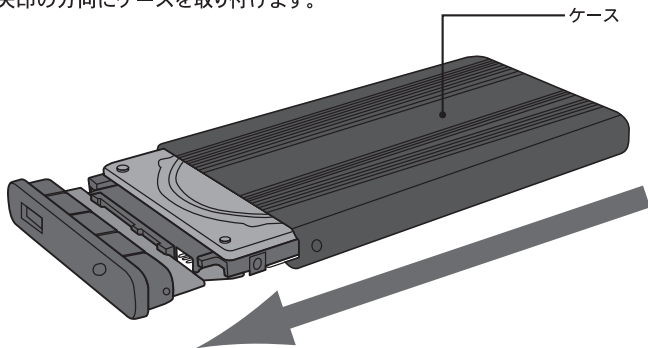
## 【HDDの組み込み方法】

- ① ケースに入れる前に、SATAコネクタにHDDを差込みます。コネクタの向きに気をつけて矢印の方向にゆっくり差込みます。



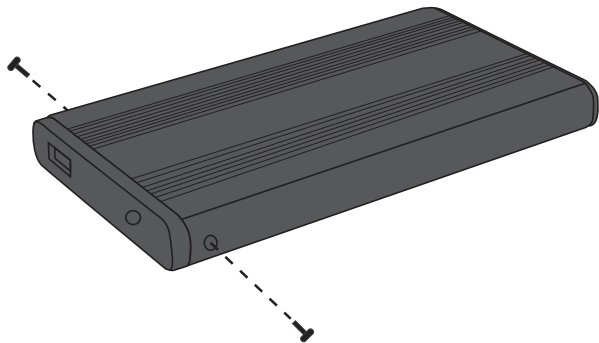
## 【ケースを取り付ける】

- ② 矢印の方向にケースを取り付けます。



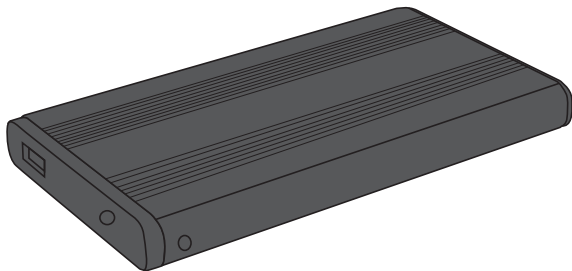
【最後にネジ止めをする】

③ケースを差込んだ後に、2箇所ネジ止めをして完成です。

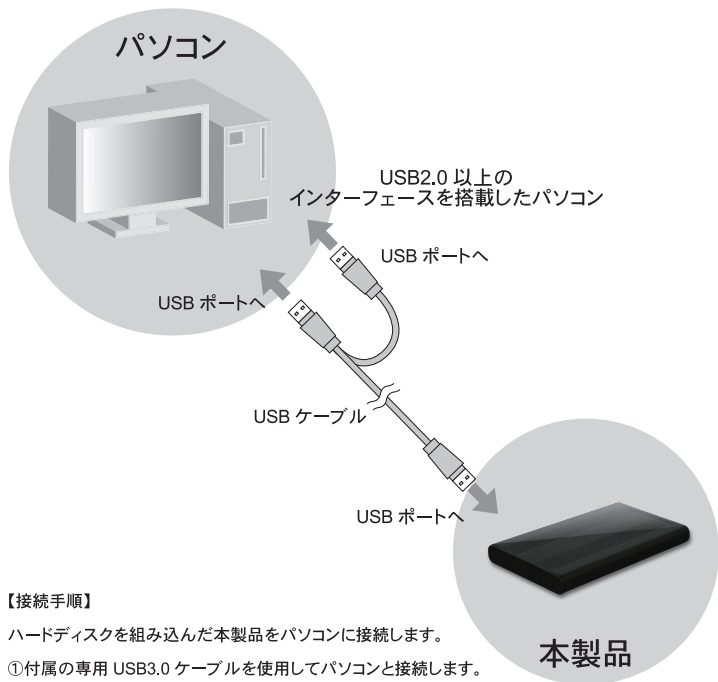


【完成図】

下記の図のようになれば完成です。



# パソコンと本製品を接続する



## 【接続手順】

ハードディスクを組み込んだ本製品をパソコンに接続します。

- ① 付属の専用 USB3.0 ケーブルを使用してパソコンと接続します。
- ② パソコンの OS が起動してから本製品を接続してください。

## 【接続時の注意】

- ・ 新しいハードディスクを組み込んだ場合は、ドライブのフォーマットが必要です。
- ・ ハードディスクが安定動作するように、補助電源コネクタのご使用をオススメします。
- ・ トルネ使用時は、FAT32 でフォーマットをおこなってください。  
なお、本製品には FAT32 フォーマットのソフトウェアは付属しておりません。

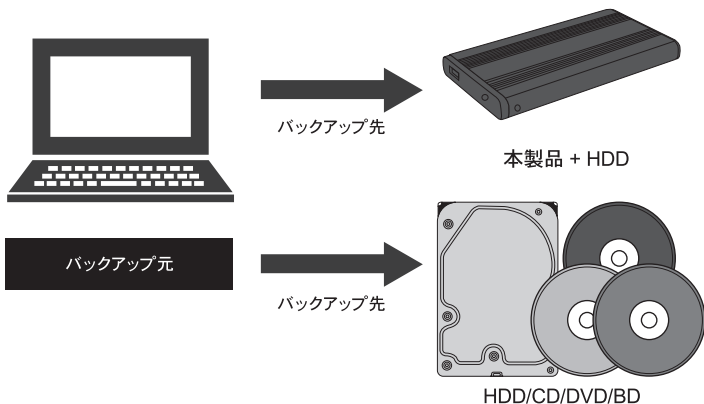
# バックアップデータの取扱いについて

## 【バックアップデータは複数作成されることをお勧めします】

本製品を含め、ハードディスクは精密機器なのでいつ故障・破損するか分かりません。1つのハードディスクにバックアップデータを入れておいても、そのハードディスクが故障してしまった場合は、バックアップデータが消えてしまいます。バックアップデータは複数のハードディスクまたはメディアなどに定期的に保存することをお勧めします。

※消えてしまったデータは復元することは出来ません。

※消えてしまったデータの保証は弊社ではおこなっておりませんで、あらかじめご了承ください。



## 接続確認

スタート⇒マイコンピュータでドライブ表示が追加されたかご確認ください。

## パソコンからの取り外し

本製品をパソコンから取り外す場合は、タスクバーのUSBアイコンをクリックしていただき、「ハードウェアの安全な取り外し」を選択してから取り外してください。

## パソコン上での操作 (Windows 8.1/10/11の場合)

### 【接続を確認する】

「マイコンピュータ」を開き、ドライブが表示されていることを確認します。  
※もし、上記の方法でもご使用できない場合はもう一度今までの手順(P.8)を再度確認してください。

### 【パーティションの作成とフォーマット(初期化)方法】

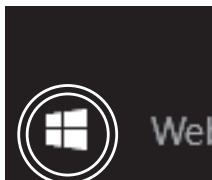
本製品はフォーマット後に出荷を行っております。再フォーマットを行う場合は、以下の操作をお試ください。

注意：ハードディスク内のデータがある場合は、すべて消去されますのでご注意ください。

①デスクトップ画面を開き、左下、もしくはスタートボタン上(画像の丸付近)で、右クリック・長押しタップします。



【Windows8.1 の場合】



【Windows10 の場合】



【Windows11 の場合】

②「ディスクの管理」を選択します。

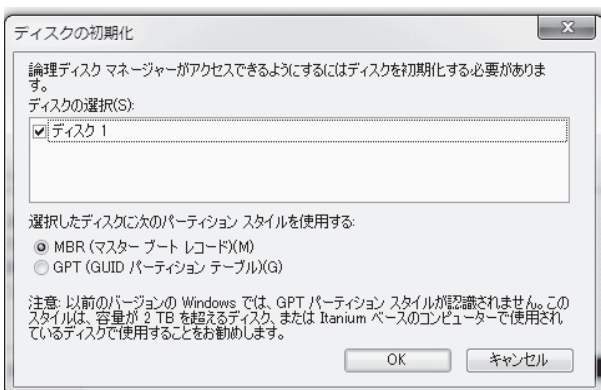


※実際の Windows8.1 / 10 / 11 の画面と異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

③HDDの初期化が終わっていない場合は、★1部分を右クリックし、「ディスクの初期化」を選択します。初期化済みの場合は⑤の作業へ進みます。



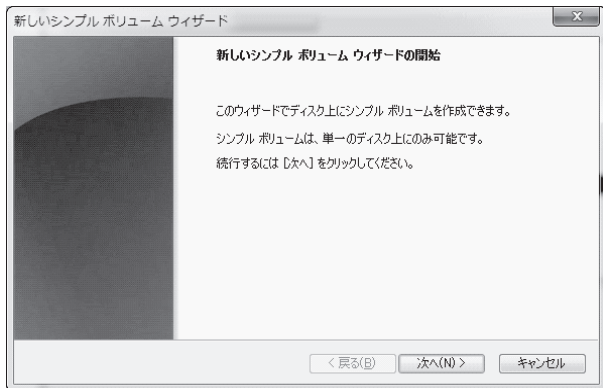
- ④HDDが2TB以下の場合は「MBR」、HDDが2.5TB以上の場合は「GPT」を選択してOKを押します。これでHDDの初期化を完了しました。



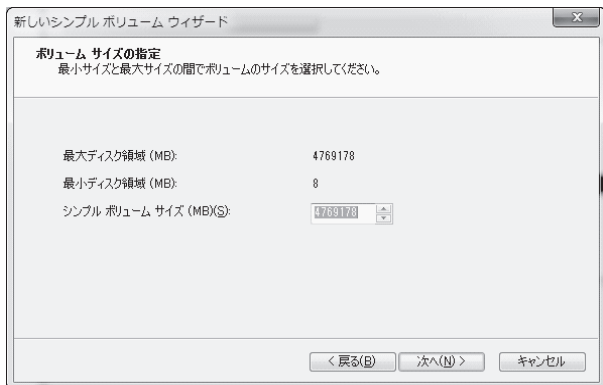
- ⑤★2 部分で右クリックをして「新しいシンプルボリューム」を選択します。



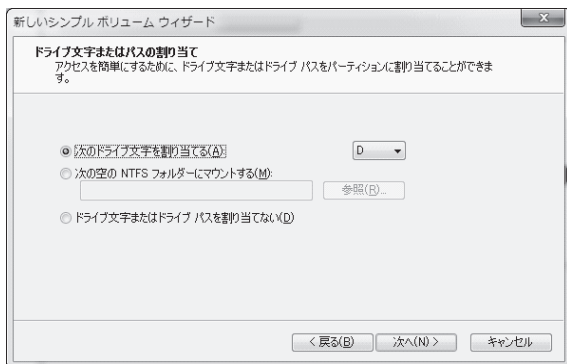
- ⑥「新しいシンプルボリュームウィザード」が出ますので、「次へ」を選択します。



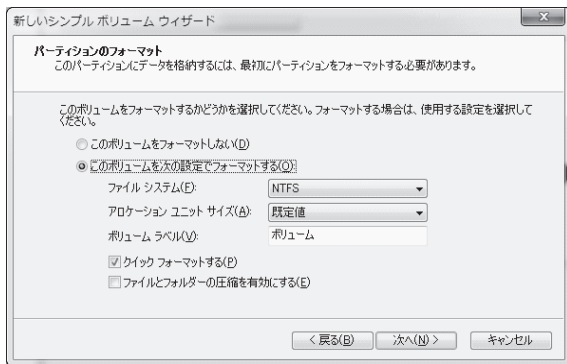
- ⑦「ボリュームサイズの指定」ではフォーマット領域サイズを指定することができます。パーティションを分ける場合は「シンプルボリュームサイズ」に任意のサイズを入力して「次へ」を選択します。パーティションを分けない場合は何も入力せず「次へ」を選択します。



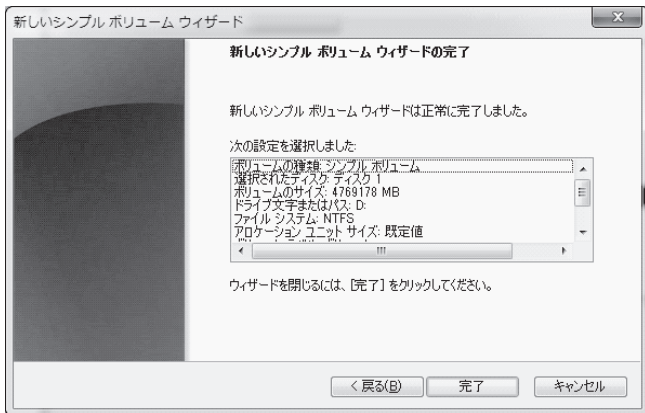
- ⑧「ドライブ文字またはパスの割り当て」ではドライブ文字(レター)を指定できます。指定する必要がなければそのまま「次へ」を選択します。  
※環境によってドライブ文字は変わります。



- ⑨「パーティションのフォーマット」では分かる場合は任意の設定をし、「次へ」を選択します。分からない場合はそのまま「次へ」を選択します。  
※クイックフォーマットにチェックが入っている場合はフォーマット時間が短くなります。  
※クイックフォーマットにチェックが入っていない場合はフォーマット時間が長くなります。



⑩「完了」を選択します。



⑪フォーマットが完了するまで待ちます。



⑫画像のようになればフォーマット完了です。



# パソコン上での操作方法（macOS の場合）

## 【接続を確認する】

デスクトップ上部の移動タブの中から「コンピューター」を開き、ドライブが表示されていることを確認します。

※取り付けたハードディスクが新品・未フォーマットの場合は、パソコン上でアイコンが表示されません。必ずハードディスクの「初期化」の作業が必要となります。

※もし、上記の方法でもご使用できない場合はもう一度今までの手順（P8）を再度確認してください。

## 【パーティションの作成とフォーマット（初期化）方法】

注意：ハードディスク内のデータがある場合は、すべて消去されますのでご注意ください。

①デスクトップ上部の移動タブの中から「ユーティリティ」を選択します。



②ユーティリティの中から「ディスクユーティリティ」を選択します。



- ③フォーマットしたいハードディスクを選択。
- ④「消去」項目を選択。
- ⑤ボリュームフォーマットを選択。

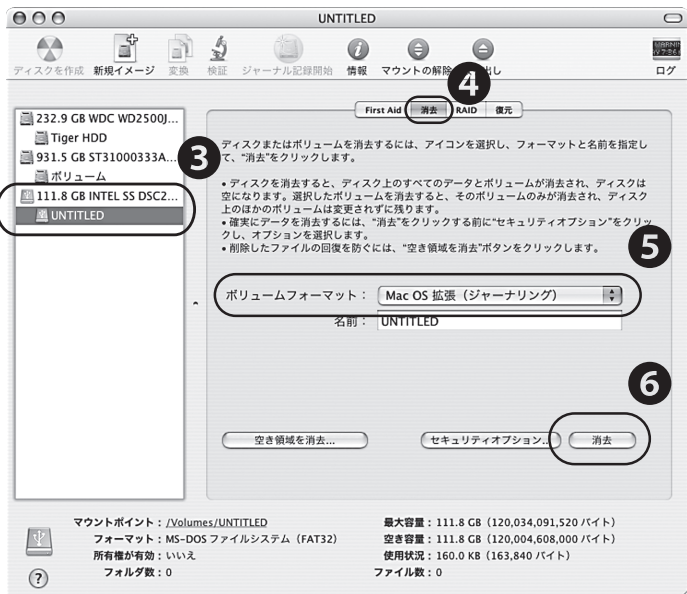
☐ Mac OS 拡張(ジャーナリング)

Macのみでハードディスクを使用したい場合に選択してください。

☐ MS-DOS ファイルシステム

MacとWindowsでハードディスクを使用したい場合に選択してください。

- ⑥最後に「消去」を選択して処理が完了すればフォーマット完了です。



※操作手順は、Mac OS 10.4.11 の場合です。

## よくあるお問い合わせ Q&A

Q. パソコンにHDDケースを接続しても認識しません。

A. HDDケースを接続しているパソコンを再起動してください。  
それでも認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・HDDケースのLEDランプが点灯・点滅しているのを確認します。  
点灯・点滅していない場合は、USBケーブルを再度接続してください。
- ・USBポートが複数ある場合は、別のUSBポートに接続してください。
- ・USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せず直接パソコンに接続してください。

何らかの原因でHDDのフォーマット情報が稀に破損してしまうことがあり、認識していないように見える場合があります。その場合はフォーマットを行うことで使用できるようになります。以上の確認を行っても改善しない場合は、HDDケースの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

※フォーマットを行いますと、データが消えてしまいます。

Q. テレビで使用していたHDDをPCで使用できますか？

A. テレビでご使用になったHDDは、そのままパソコンで使用することができません。パソコンで初期化・フォーマットを行うことでお使い頂けます。

※初期化（フォーマット）を行うことで録画データは消去されます。

※パソコンでフォーマットしたHDDはテレビでご使用できません。再度テレビでフォーマットを行う必要があります。

Q. テレビで録画した番組をパソコン・DVDに保存することは可能ですか？

A. テレビでフォーマットされたHDDは、テレビ専用のフォーマット形式になっている為、その他機器では認識・再生はできません。その為、パソコン・DVDに保存することはできません。

Q. パソコン・テレビでHDDが認識しなくなりました。

A. HDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。それでも認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・HDDのLEDランプが点灯・点滅しているのを確認します。  
点灯・点滅をしていない場合は、USBケーブルを再度接続してください。
- ・パソコンの場合は別のUSBポートに接続をしてください。  
テレビの場合は、録画専用のUSBポートに接続されているかを確認します。
- ・USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、HDDケースの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. 今まで使用していたHDDが、急にフォーマット画面・再登録画面が表示されるようになりました。

A. HDDケースを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。それでも認識をしない場合は以下の項目をご確認ください。

- ・USBケーブルを再度接続を行ってください。
- ・USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

何らかの原因でHDDのフォーマット情報が破損してしまうことが稀にあります。その為、フォーマット表示・再登録表示が出ることがあります。

その場合は再度フォーマット・再登録を行うことで使用できるようになります。  
※フォーマット・再登録を行いますと、データ・録画データが消えてしまいます。

※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

Q. 録画した番組をスムーズに再生できずカクカクします。

A. HDDケースを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。それでも認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・USBケーブルを再度接続を行ってください。
- ・USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。
- ・テレビが受信している電波の強さをご確認ください。  
受信電波が弱いと再生時にブロックノイズ・カクカクするなどの症状がでます。

稀にHDDケースに録画した番組データが破損しており、再生時にカクカクするなどの症状が出ることがあります。この場合は、HDDを再登録を行うことで解決することがあります。

※再登録を行いますと、録画データが消えてしまいます。  
※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、HDDケースの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. USB2.0でも使えますか？

A. 使用可能です。ただし、USB2.0で接続する場合は、最大転送速度は480Mbps（理論値）となります。

Q. ドライブの転送速度が遅いのですが？

A. 搭載している HDD が TV 対応用の SMR ドライブの場合、HDD の仕様上、速度が極端に遅くなる場合があります。

Q. USB3.0 で接続しても速度が速くなりません。

A. USB3.0 ポートが増設によるものである場合、ご使用の PC の PCI-Express ポートのバージョンを確認してください。PCI-Express には、Rev.1.1 のものがあり、転送速度が双方向それぞれ 250MB/s となります。一方、PCI-Express の Rev.2.0 では、転送速度は双方向それぞれ 500MB/s となります。USB3.0 は理論上 500MB/s の転送を可能としているので、PCI-Express Rev.1.1 に増設している場合、理論上 250MB/s の転送が上限となり、結果的にデータの転送速度が遅くなる場合がございます。

Q. USB3.0、PCI-Express の Rev.2.0 でも速度が速くなりません。

A. ご使用のハードディスクの SATA バージョンをご確認ください。ご使用のハードディスクが SATA1.0 (150MB/s) の場合は、150MB/s の速度が理論上最大となります。なお、本製品は SATA2.0 (300MB/s) までの対応となります。

Q. 非該当証明は発行できますか？

A. 海外での使用は動作保証対象外なため、発行は行っておりません。

本製品の修理・操作方法・お手入れ方法などのご相談は、  
下記の URL または QR コードからお問い合わせください。

## サポート先へのお問い合わせ

本製品の修理・操作方法・お手入れ方法などのご相談は、下記の URL または QR コードからお問い合わせください。

【問い合わせ先 URL】

<http://www.marshall-no1.jp/support/form.html>



【問い合わせ先 QR コード】

【お客様へ】

お客様対応を円滑に行うため、お問い合わせは上記アドレスよりお問い合わせください。

※メール等でお問い合わせいただくと、お客様に二度手間をおかけする場合がございますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

# 本製品の仕様

|                    |                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 型番                 | MAL-3825SBKU3                                                      |
| 対応 PC              | USB2.0以上の端子を持つDOS/V機                                               |
| 対応 OS              | Windows11 / Windows10 / Windows8.1                                 |
|                    | Mac OS X 10.5 以降 <sup>※1</sup>                                     |
| インターフェース           | USB3.2(Gen1)                                                       |
| 対応ディスク             | SATA、SATAIIインターフェース 2.5 インチ<br>ハードディスク / 2.5 インチ SSD (9.5mmのみサポート) |
| サイズ / 重量           | 約(W)75×(H)13×(D)126mm / 約57g                                       |
| 消費電力 <sup>※2</sup> | 約0.004kwh/時(瞬時電力:約2W) <sup>※3</sup>                                |
| 電源入出力              | USB より給電                                                           |
| 使用・温度・湿度範囲         | 温度:5～40℃ / 湿度:20～80%(結露なきこと)                                       |
| 搭載可能 HDD           | 最大1台                                                               |
| 搭載可能 HDD 最大容量      | 2TBまで <sup>※4</sup>                                                |
| ケーブルの長さ            | USB ケーブル 約80cm                                                     |

※1 全ての環境で動作を保証するものではありません。

※2 MAL-2400SA-T54を使用した数値です。

※3 瞬時電力は、動画再生時の数値です。

※4 2TBを超える容量は2022年1月現在未検証です。

※ TVはCMRタイプのドライブ搭載時のみ対応。

## ■注意事項

※本製品には、ハードディスクは含まれておりません。

※製品の仕様は予告無く変更する場合があります。

どこよりも安い!!  
ハードディスクを格安で買うなら!

## PREMIUM STAGE Direct

<http://shop.marshall-no1.jp/>

こちらの QRコードを読み取りいただくか  
上記 URL よりアクセスしてください。



新品同様の訳あり PC や  
HDD・PC 周辺機器を買うなら!

## 楽天市場 PREMIUM STAGE

<http://www.rakuten.co.jp/marshall/>

こちらの QRコードを読み取りいただくか  
上記 URL よりアクセスしてください。



大人気のハードディスクモデルから、  
貴重な商品まで多数取扱中!

## amazon PREMIUM STAGE

amazon サイトで好評販売中

こちらの QRコードを読み取りください。



新品同様の訳あり PC や  
HDD・PC 周辺機器を買うなら!

## PayPay モール PREMIUM STAGE

<https://paypaymall.yahoo.co.jp/store/marshall/top/>

こちらの QRコードを読み取りいただくか  
上記 URL よりアクセスしてください。



新品同様の訳ありPCや  
HDD・PC周辺機器を買うなら！

au PAY マーケット  
**PREMIUM STAGE**

<https://wowma.jp/user/30214698>

こちらのQRコードを読み取りいただくか  
上記URLよりアクセスしてください。



新品同様の訳ありPCや  
HDD・PC周辺機器を買うなら！

Qoo 10  
**PREMIUM STAGE**

<https://www.qoo10.jp/shop/premiumstage>

こちらのQRコードを読み取りいただくか  
上記URLよりアクセスしてください。





# 製品保証書

この度は、当社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。  
パッケージ裏面及び本書に記載されている無償修理規定をよくお読みの上、  
この保証書を大切に保管してください。

**保証有効期限(購入した年月日より) 1 年間**

お買い上げ日                      年              月              日

型名                      **MAL-3825SBKU3**

住所

会社名 (法人のみ)

所属 (法人のみ)

部門 (法人のみ)

お客様名

販売店名

店名・住所・電話番号・担当者名

(販売店印または購入証明書添付)

※記入漏れがあると、保証期間内でも無償保証が受けることができないのでご注意ください。

**FFF SMART LIFE CONNECTED株式会社**

(旧社名：MARSHAL 株式会社)

〒252-1107 神奈川県綾瀬市深谷中 8 丁目3-4-7F



この製品は当社の厳密な品質管理のもとで、製品検査に合格したものです。  
お客様の正常な使用状態において、万一故障した場合には下記記載の保証規定により修理させていただきますので、お買い上げいただいた販売店へ保証書を提示してください。

## 〈無償修理規定〉

### 1. 無償保証について

無償保証期間は、お客様が本製品を購入されてから1年間となります。  
無償保証は、購入された販売店の社印及びお客様情報（保証書記載の項目）が必要となります。購入販売店の社印が無い場合は、本商品を購入されたことがわかるレシートで確認させていただきますので、購入時のレシートは本保証書とともに大切に保管してください。本保証書及びレシートがない場合は無償保証の対象外となりますのでご注意ください。尚、本製品は日本国外でのサポートは行っておりません。

### 2. 修理依頼方法

保証期間に故障し、無償修理をご依頼の場合はお買い上げの販売店へ本保証書（購入日の記載がない場合は購入時のレシート）を添えてご持参ください。  
やむを得ず製品を郵送される場合は、送料をご負担下さい。

### 3. 無償修理範囲外事項（有償修理）

- ① 不適当な使用、取扱の過失による故障修理
- ② 風水害、地震、火災、落雷その他天変地異、公害や異常電圧（商用電源100Vの異常）による故障修理
- ③ 当社サービス部門以外による修理及び改造による故障、損傷の場合
- ④ 接続している他の機器に起因して、本製品に故障が生じた場合
- ⑤ 本保証書の提示がない場合
- ⑥ 本保証書に所定事項の未記入あるいは字句を書き換えられた場合
- ⑦ お買い上げ後において運搬、移動時の落下、お取扱いが適当でないため生じた故障および損傷
- ⑧ 説明書に記載の使用方法および注意に反するお取扱いによって発生した故障の場合
- ⑨ 消耗品の交換
- ⑩ 特定のパーツ類や接続された機器との間に生じる動作不具合（相性問題と呼ばれるもの）

### 4. 本製品に係わるお客様のデータ等については、いかなる場合においても補償対象外となります。



