

はじめにお読みください

External Hard Disk

外付けハードディスクドライブ

【安全上の注意を必ず守っていただくようお願い致します】

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にご使用いただく内容を含んでおりますので、必ずご理解の上、守っていただきますようお願い致します。

△警告

- ◆本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。
- ◆機器の分解や改良をしないでください。火災や感電の原因となります。
- ◆煙が出たり、異臭や異音がしたら、すぐにPCからUSBプラグを抜いてください。また、その他製品の異常がありましたらご使用をやめ、速やかに弊社サポートセンターまでご連絡ください。
- ◆本製品を濡らしたり、水気のある場所で使用しないでください。感電や火災等になり本製品の故障の原因となります。
- ◆接続コードの上に物を乗せたり・キズをつけたり・折り曲げたり・押し付けたり・加工などをしないでください。火災や感電等の原因となります。
- ◆分解 / 組み立て時はご注意ください。内部に不意に触れると、ケガ・感電などの恐れがあります。

△注意

- ◆本製品を暖房器具など熱をもつ器具の周りに設置しないでください。過熱による火災・感電の原因となります。
- ◆乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。
- ◆本製品は精密電子機器ですので、身体の静電気を取り除いてからご使用ください。静電気を与えると誤作動や故障の原因となります。
- ◆アクセスランプが点滅している間は、電源をOFFにしたり、パソコンをリセットしないでください。故障の原因になったり、データが消去される恐れがあります。
- ◆動作中にケーブルを抜かないでください。故障の原因になったり、データが消去する恐れがあります。
- ◆コネクタなどの接続には十分ご注意ください。

【注意事項】

- ◆本パッケージの記載内容は、改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- ◆本製品は、全ての接続機器の動作を保証する物ではありません。
- ◆本製品は、日本国内でのご使用のみ対象です。
- ◆社名及び製品名は各会社の商標または登録商標です。
- ◆本製品に保存したデータが、ハードディスクの故障、誤作動、その他どのような理由によって破壊された場合でも、弊社での一切の保証はいたしかねます。
- ◆サポートについて、下記のお問い合わせフォームからお願いいたします。
[URL]<http://www.marshall-no1.jp/support/form.html>
- ◆営業 / サポートの受付は平日のみとなります。

パッケージ内容の確認

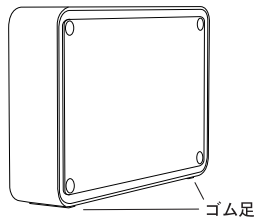
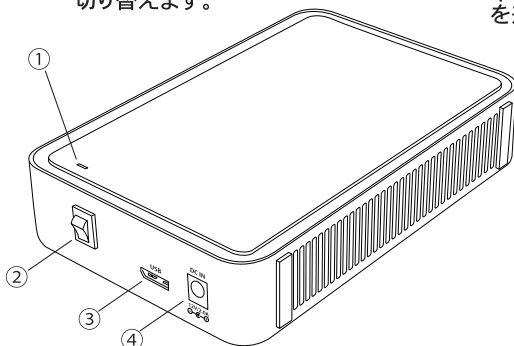
本製品をご使用になる前に、次のものが付属されていることをご確認ください。
万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

● External Hard Disk

- 本体
- USBケーブル
- ACアダプター
- 取扱説明書
- 保証書(取扱説明書に記載)

本体各部の名称とはたらき

- ①電源 / アクセス LED
アクセス時やシャットダウン時に点滅します。
- ②電源スイッチ
本製品の電源の ON / OFF を切り替えます。
- ③USB3.2 Gen1(USB3.0) ポート
付属の USB ケーブルを差込みます。
- ④電源コネクタ
付属のACアダプタを差込みます。
※本製品以外の AC アダプタを差し込まないでください。



縦置きでご使用の場合は、ゴム足が底にくるように設置してください。

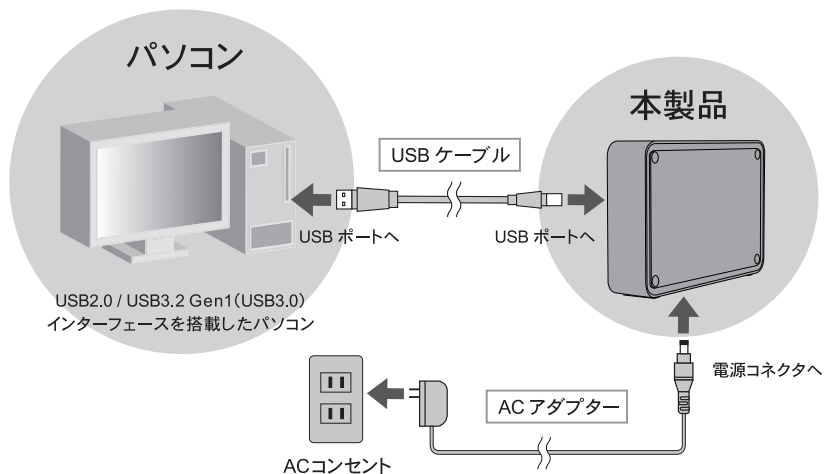
● アクセス LED のステータス

LED の色	
緑	USB2.0 で認識
青	USB3.2(Gen1) / USB3.0 で認識

LED の光り方	
点灯	アクセス無し
早い点滅	アクセス中
遅い点滅	スリープ中
消灯	電源 OFF 状態 / ケーブル未接続

パソコンと接続

本製品をパソコンに接続します。



【接続手順】

- ① 付属の専用 USB ケーブルを使用してパソコンに接続します。
- ② パソコンが起動したら本製品の電源を入れてください。
- ③ 本製品がパソコンに認識されると、エクスプローラーの「PC(コンピューター)」画面に本製品のアイコンが表示されます。

パソコンからの取り外し

本製品をパソコンから取り外す場合は、タスクバーのUSBアイコンをクリックしていただき、「ハードウェアの安全な取り外し」を選択してから取り外してください。

再フォーマットの手順

本製品をパソコンが認識しなかったり、TVで使用していた本製品をパソコンで使用する場合などは、再フォーマットが必要になります。その際は下記の手順でフォーマットを行ってください。



再フォーマットを行うと、本製品に保存されていたデータはすべて消去されますのでご注意ください。

● Windows10 / 11 の場合

- ① デスクトップ画面を開きます。
- ② デスクトップ画面の左下、もしくはスタートボタン上（画像の丸付近）で、右クリック・長押しタップします。

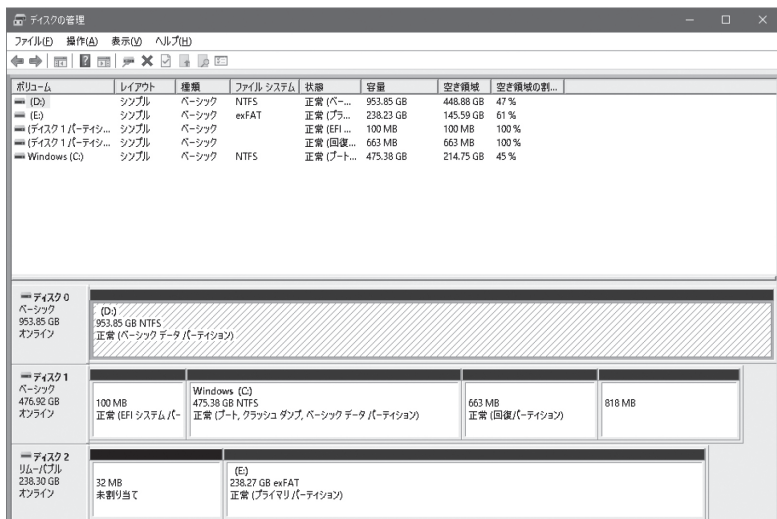


【Windows10の場合】



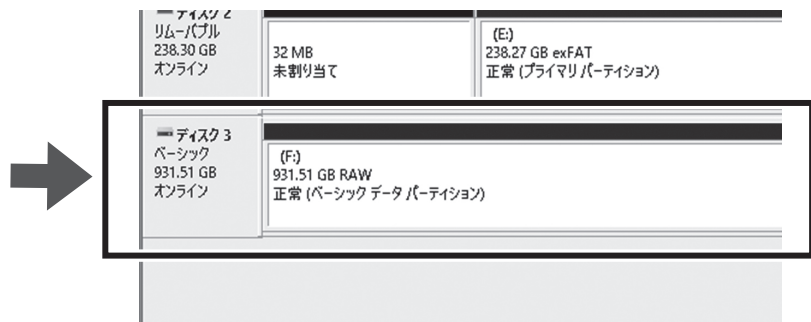
【Windows11の場合】

③メニューから「ディスクの管理」を選択し、「ディスクの管理」画面を表示します。

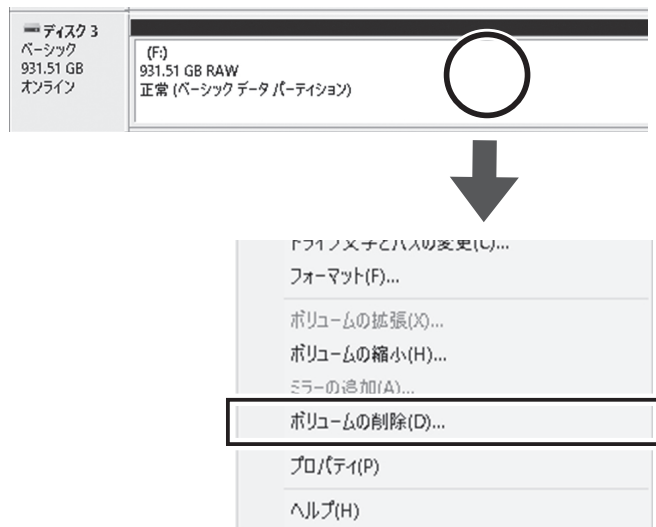


※実際の Windows10 / 11 の画面と異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

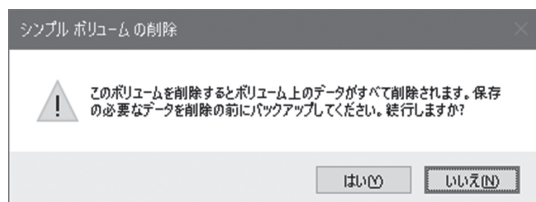
- ④本製品をパソコンに接続し、電源をONにします。「ディスクの管理」画面に本製品の情報が追加されます。下記の例では「ディスク3」として追加されましたが、パソコンによって「ディスク〇」の〇の番号が異なります。



- ⑤本製品の表示の下記丸印のあたりを右クリックし、メニューから「ボリュームの削除」を選択します。

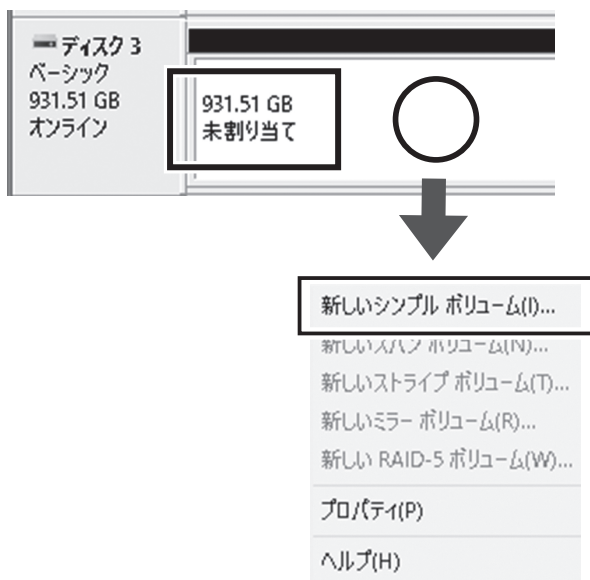


⑥下記の警告画面で「はい」を選択します。

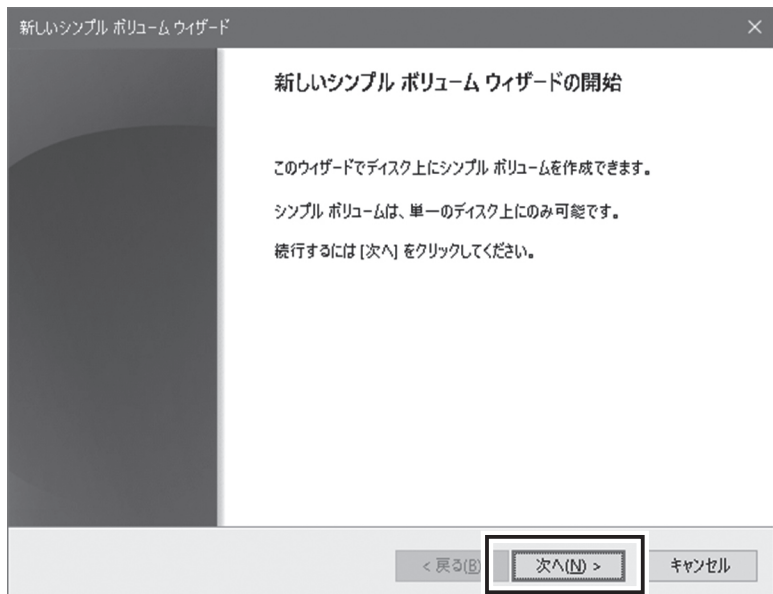


「ボリュームの削除」を行うと、本製品に保存されていたデータはすべて消去されますのでご注意ください。また、別のハードディスクを選択しないようにご注意ください。

⑦本製品の表示が「未割り当て」になったことを確認し、下記丸印のあたりを右クリックしてメニューから「新しいシンプルボリューム」を選択します。



- ⑧「新しいシンプルボリュームウィザード」画面が表示されます。特にフォーマット方法に指定が無ければ「次へ」ボタンを選択して進んでいきます。最後の画面で「完了」を選択するとフォーマットが開始されます。



※フォーマットを指定しないと「NTFS」形式にてフォーマットがされます。「exFAT」形式などを指定したい場合は、このウィザードの途中で指定してください。

- ⑨下記画像のようになればフォーマットは完了です。

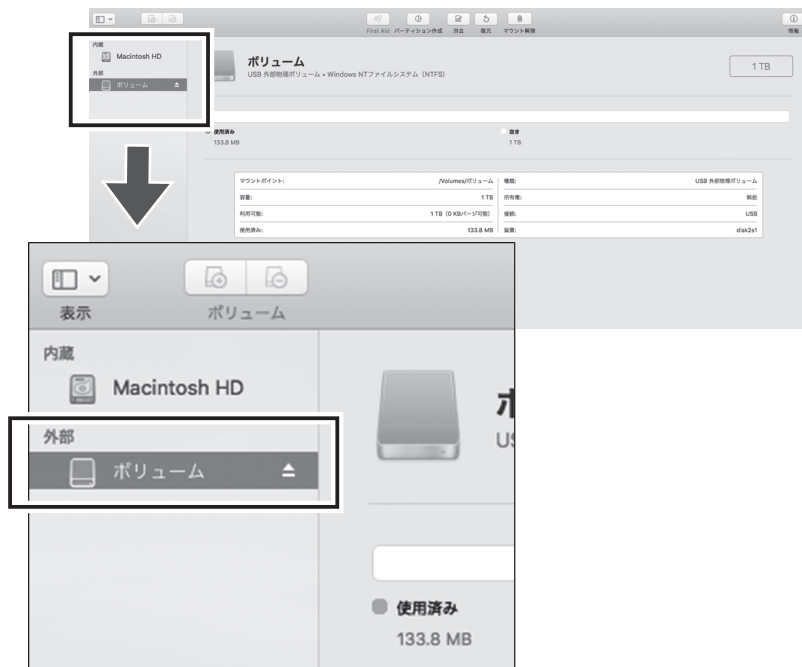


● macOS の場合

- ①Finder の「移動」を選択してメニューから「ユーティリティ」を選択し、「ディスクユーティリティ」を選択します。



- ② ディスクユーティリティが表示されます。本製品をパソコンへ接続すると画面左側の「外部」の一覧に対象のハードディスクが追加されますのでこれを選択します。下記の例では「ポリウム」として追加されましたが、ハードディスクのフォーマット状態やラベル名によって表示が異なる場合がございます。



- ③ 対象のハードディスクを選択した状態で、画面上部の「消去」ボタンを押します。



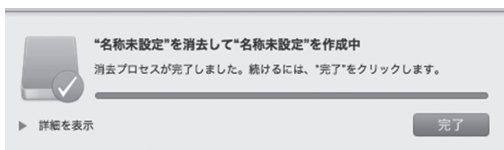
- ④確認のダイアログが表示されます。ハードディスクに表示名を付けたい場合は、「名前：」の部分に入力します。フォーマット形式を指定し、「消去」ボタンを押すとフォーマットが始まります。

※MS-DOS (FAT)、exFAT は WindowsOS でも認識可能なフォーマット形式になります。MacOS のみにてお使い頂く場合は、MacOS 拡張 (ジャーナリング) を選択します。(又はご指定のフォーマット方式を選択ください)



「消去」ボタンを押すと、本製品に保存されていたデータはすべて消去されますのでご注意ください。また、別のハードディスクを選択しないようにご注意ください。

- ⑤フォーマットが完了すると下記ダイアログが表示されます。「完了」ボタンを押します。



テレビ接続に関して

本製品ではUSB録画対応のテレビに接続頂きますとテレビのUSB録画機能をお使い頂くことが可能になります。お使いのテレビ自体がUSB録画に対応していない場合は、本製品を接続できない・認識できないなどが発生しますのでご注意ください。

対応テレビは以下のサイトにてご確認ください。

【テレビ対応表】

http://www.marshall-no1.jp/support/shelter_minishelter_tv.html

<USBハードディスクの接続方法>

- ①テレビの「録画用USB」ポートなど録画対応したUSBポートに本製品を接続します。
- ②本製品の電源をONにします。
- ③テレビ上でUSBハードディスクが認識されると「登録しますか？」などのメッセージが表示されるので、テレビにUSBハードディスクを登録します。
- ④登録が完了したら録画、再生をお試しください。

★テレビのメーカーや型番によってはUSBハードディスクの登録方法や録画操作、再生操作が異なりますので、詳細な登録方法はテレビの説明書をご確認ください。

★「メディア再生」などの画面が表示される場合は、テレビの説明書をご確認頂きUSBハードディスクの登録手順操作をお試しください。

★4K放送を録画している場合、HDD内に保存している番組を再生しないでください。録画中のデータや再生中のデータが停止することがあります。

故障かなと思ったら

● PC での使用の場合

認識していますか？

はい

いいえ

LED ランプの光り方は正常ですか？

はい

いいえ

異音がありますか？

はい

いいえ

「カツン、カツン」という音ですか？

はい

いいえ

お手数ですが、サポートセンターへ詳細をご連絡ください。

動作音として正常です。気になる場合は、サポートセンターへご連絡ください。

初期化してください (P4 参照)。改善しない場合は、サポートセンターへご連絡ください。

お手数ですが、サポートセンターへ詳細をご連絡ください。

「ディスクの管理」で認識していますか？

はい

いいえ

RAW と表示されていますか？

はい

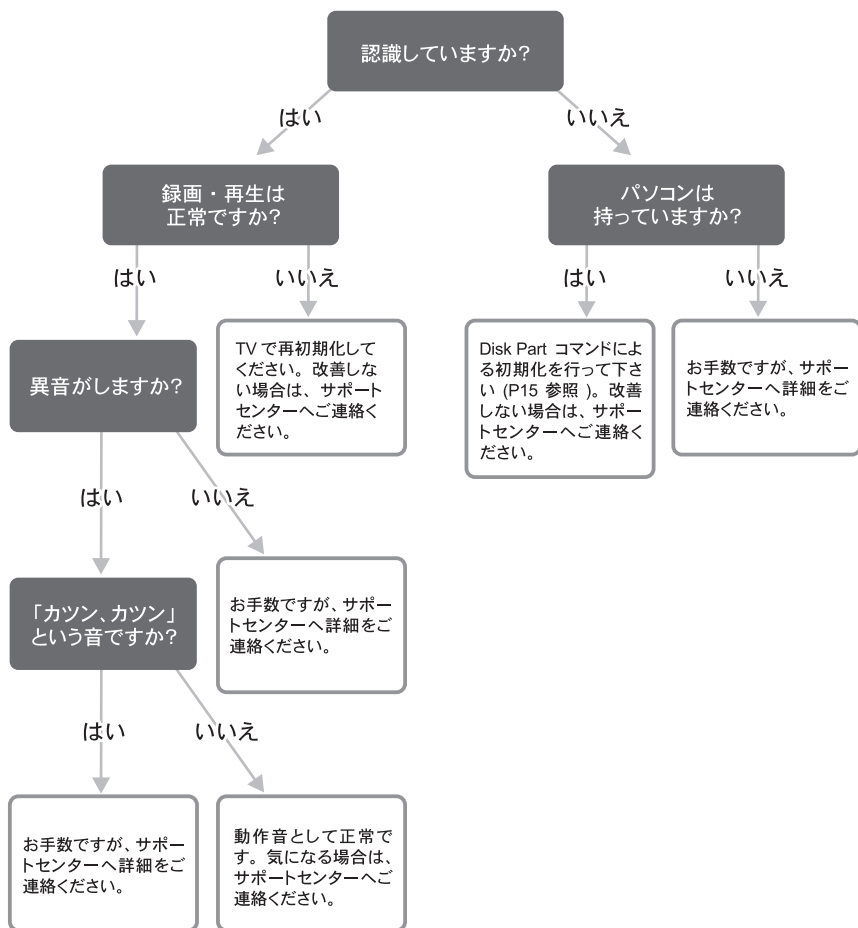
いいえ

いったん初期化を行い再フォーマットしてください (P4 参照)。

お手数ですが、サポートセンターへ詳細をご連絡ください。

お手数ですが、サポートセンターへ詳細をご連絡ください。

● テレビ録画でご使用の場合



● Disk Part コマンドによる初期化



初期化を行うと、本製品に保存されていたデータはすべて消去されますのでご注意ください。また、別のハードディスクを選択しないようにご注意ください。

- ① スタートメニューのアプリ一覧から「コマンドプロンプト」を起動します。
- ② 「diskpart」と入力し、DISKPART プログラムを起動させます。

```
管理: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\¥¥¥¥¥¥¥¥¥¥ > diskpart_
```

- ③ 「list disk」と入力すると、現在 PC に接続されている HDD の一覧が表示されます。

```
DISKPART> list disk

ディスク      状態           サイズ  空き  ダイナ GPT
###           状態           サイズ  空き  ミック
-----
ディスク 0    オンライン     476 GB  11 GB
ディスク 1    オンライン     465 GB  1024 KB
ディスク 2    オンライン     2794 GB  0 B      *
ディスク 3    オンライン     2794 GB  0 B      *
ディスク 4    メディアなし    0 B      0 B
ディスク 5    メディアなし    0 B      0 B
ディスク 6    オンライン     931 GB  5120 KB  *
```

- ④「select disk ●」と入力し、初期化したいドライブを選択します。●はディスク一覧に表示されている「ディスク 1」等の番号になります。手順③の画面では、「ディスク 6」に当製品が認識されているので、「select disk 6」と入力します。「ディスク 6 が選択されました。」と出たことを確認してください。

```
DISKPART> select disk 6  
  
ディスク 6 が選択されました。  
  
DISKPART>
```

- ⑤該当のディスクが選択された状態で「clean」と入力し、初期化を開始します。しばらく時間がかかります。

- ⑥「DiskPart はディスクを正常にクリーンな状態にしました。」と表示されれば、初期化の完了です。パソコンから当製品を取り外してください。

```
DISKPART> clean  
  
DiskPart はディスクを正常にクリーンな状態にしました。  
  
DISKPART> _
```


よくあるお問い合わせ

Q. パソコンに外付けHDDを接続しても認識しません。

A. 外付けHDDを接続しているパソコンを再起動してください。それでも認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・ 外付けHDDのLEDランプが点灯・点滅しているのを確認します。点灯・点滅をしていない場合は、USBケーブルを再度接続してください。
- ・ USBポートが複数ある場合は、別のUSBポートに接続してください。
- ・ USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せず直接パソコンに接続してください。

何らかの原因でHDDのフォーマット情報が稀に破損してしまうことがあり、認識していないように見える場合があります。その場合はフォーマットを行うことで使用できるようになります。以上の確認を行っても改善をしない場合は、HDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

※フォーマットを行いますと、データが消えてしまいます。

Q. テレビに外付けHDDを接続しても認識しません。

A. 接続したテレビがUSB録画に対応しているかご確認ください。本製品が対応しているテレビは下記サイトに記載されております。

【対応表掲載ページ】

http://www.marshall-no1.jp/support/shelter_minishelter_tv.html

対応表に載っているテレビにも関わらず認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・ 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。
- ・ USBケーブルを再度接続してください。
- ・ USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。
- ・ 外付けHDDを接続している状態でTV本体の電源を抜き、5分位おいてからTVの電源を入れてください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、外付けHDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. テレビで使用していた外付けHDDをPCで使用できますか？

A. テレビでご使用になった外付けHDDは、そのままではパソコンでご使用できません。パソコンで初期化、フォーマットを行うことでお使い頂けます。

※初期化(フォーマット)を行うことで録画データは消去されます。

※パソコンでフォーマットした外付けHDDはテレビでご使用できません。再度テレビでフォーマットを行う必要があります。

Q. テレビで録画した番組をパソコン・DVDに保存することは可能ですか？

A. テレビでフォーマットされたHDDは、フォーマットしたテレビ専用のフォーマット形式になっている為、その他機器では認識・再生はできません。その為、パソコン・DVDに保存することはできません。

Q. パソコン・テレビで外付けHDDが認識しなくなりました。

A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。それでも認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

・外付けHDDのLEDランプが点灯・点滅しているのを確認します。
点灯・点滅をしていない場合は、USBケーブルを再度接続してください。

・パソコンの場合は別のUSBポートに接続をしてください。
テレビの場合は、録画専用のUSBポートに接続されているかを確認します。

・USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、外付けHDDの故障の可能性がります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. 今まで使用していた外付けHDDが、急にフォーマット画面・再登録画面が表示されるようになりました。

A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。それでも表示される場合は以下の項目をご確認ください。

・USBケーブルを再度接続を行ってください。

・USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

何らかの原因で外付けHDDのフォーマット情報が破損してしまうことが稀にあります。その為、フォーマット表示・再登録表示が出る場合があります。

その場合は再度フォーマット・再登録を行うことで使用できるようになります。

※フォーマット・再登録を行いますと、データ・録画データが消えてしまいます。

※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

- Q. 録画した番組をスムーズに再生できずカクカクします。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。
それでも解決しない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・USBケーブルを再度接続してください。
- ・USBハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。
- ・テレビが受信している電波の強さをご確認ください。
受信電波が弱いと再生時にブロックノイズ・カクカクするなどの症状がでます。

稀に外付けHDDに録画した番組データが破損しており、再生時にカクカクするなどの症状が出る場合があります。この場合は、HDDを再登録を行うことで解決できることがあります。

※再登録を行いますと、録画データが消えてしまいます。

※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、外付けHDDの故障の可能性があります。
サポートセンターまでお問い合わせください。

- Q. USB2.0でも使えますか？

- A. 使用可能です。ただし、USB2.0で接続する場合は、最大転送速度は、480Mbps（理論値）となります。

- Q. ハードディスクの容量と実際に認識される容量が違います。

- A. フォーマット後にOSに表示される容量は、計算方法が異なるために若干減少しているようにみえます。本製品の容量は1GB=1,000MBで計算されているため、パソコン上で実際認識する容量と異なります。

- Q. USBケーブルとHDDの間に隙間がありますが大丈夫ですか？

- A. USBコネクタの仕様になりますので問題無くお使い頂けます。

- Q. 非該当証明は発行できますか？

- A. 海外での使用は動作保証対象外なため、発行は行っておりません。

- Q. サポートセンターのメールアドレスは表記していないのですか？

- A. サポートセンターのメールアドレス表記は行っておりません。
お問い合わせ頂く時に専用のフォームにご記入頂くことで
必要な情報を予めお知らせ頂く流れになります。
お問い合わせフォームからご連絡頂き、
内容を確認させて頂いてからメールにて返信させて頂きます。
お客様に二度手間をおかけする場合がございますので、
ご協力のほどよろしくお願い致します。

サポート先へのお問い合わせ

本製品の修理・操作方法・お手入れ方法などのご相談は、下記のURLまたはQRコードからお問い合わせください。

【問い合わせ先 URL】

<http://www.marshall-no1.jp/support/formshelter.html>



【問い合わせ先 QR コード】

【お客様へ】

お客様対応を円滑に行うため、お問い合わせは上記アドレスよりお問い合わせください。

※メール等でお問い合わせいただくと、お客様に二度手間をおかけする場合がございますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

本製品の仕様

PC本体	USB2.0 ^{※1} / USB3.2 Gen1 (USB3.0) の端子を持つDOS / V互換機
サポートOS	Windows11 / Windows10 / macOS10.5以降
インターフェース	USB2.0 ^{※1} / USB3.2 Gen1 (USB3.0)
サイズ (本体)	(W) 35 × (H) 116 × (D) 177.5 mm (突起物含まず)
動作時環境条件	温度: 5 °C ~ 35 °C
	相対湿度: 20% ~ 80% (ただし、結露無きこと)
保管時環境条件	温度: -20 °C ~ 60 °C
	相対湿度: 20% ~ 80%
入力電圧 (ACアダプタ)	AC100V-240V 50/60Hz

※ 本製品に対して全てのパソコンでの動作を保証するものではありません。

※1 USB2.0相当の転送速度となります。

注意事項

- 本パッケージの記載内容は、改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- HDDレコーダー及びBlu-rayレコーダーでの動作確認はございません。
- 一部のTV機種では、USB電源が出力しない場合があります。
- 本製品の保証は、日本国内でのご使用のみ対象です。
- USB録画に対応しないテレビでは、録画機能はお使い頂けません。
- テレビの初期化に関しては、ご使用のテレビマニュアルをご覧ください。
- 本製品は、全ての接続機器の動作を保証するものではありません。
- 社名及び製品名は、各会社の商標または登録商標です。
- 本製品に保存したデータが、ハードウェアの故障、誤作動、その他のような理由によって破壊された場合でも、弊社での一切の保証はいたしかねます。万が一に備えて重要なデータは予めバックアップするようにお願い致します。
- サポートの受付は平日のみとなります。

どこよりも安い!!ハードディスクを格安で買うなら!

PREMIUM STAGE
Direct



<http://shop.marshal-no1.jp/>

新品同様の訳ありPCやHDD・PC周辺機器を買うなら!

楽天市場
PREMIUM STAGE



<http://www.rakuten.co.jp/marshal/>

人気モデルのHDDから、貴重な商品まで多数取扱い中!

amazon
PREMIUM STAGE



amazon サイトで好評販売中

新品同様の訳ありPCやHDD・PC周辺機器を買うなら!

Yahoo! ショッピング
PREMIUM STAGE



<http://store.shopping.yahoo.co.jp/marshal/>

新品同様の訳ありPCやHDD・PC周辺機器を買うなら!

au PAY マーケット
PREMIUM STAGE



<https://wowma.jp/user/30214698>

新品同様の訳ありPCやHDD・PC周辺機器を買うなら!

Qoo 10
PREMIUM STAGE



<https://www.qoo10.jp/shop/premiumstage>

この製品は当社の厳密な品質管理のもとで、製品検査に合格したものです。お客様の正常な使用状態において、万が一故障した場合には、下記記載の保証規定により修理させていただきますので、お買い上げいただいた販売店へ保証書を提示して下さい。

〈無償修理規定〉

1. 無償保証について

無償保証は、購入された販売店の社印及びお客様情報（保証書記載の項目）が必要となります。購入販売店の社印が無い場合は、本商品を購入されたことが分かるレシートで確認させていただきますので、購入時のレシートは本保証書とともに大切に保管してください。本保証書及びレシートがない場合は無償保証の対象外となりますのでご注意ください。尚、本製品は日本国外でのサポートは行っておりません。

2. 修理依頼方法

保証期間に故障し、無償修理をご依頼の場合はお買い上げの販売店へ本保証書（購入日の記載がない場合は購入時のレシート）を添えてご持参ください。やむを得ず製品を郵送される場合は、送料をご負担下さい。

3. 無償修理範囲外事項（有償修理）

- (1) 不適当な使用、取扱いの過失による故障修理。
- (2) 風水害、地震、火災、落雷その他天変地異、公害や異常電圧（商用電源100Vの異常）による故障修理。
- (3) 当社サービス部門以外による修理及び改造による故障、損傷の場合。
- (4) 接続している他の機器に起因して、本製品に故障が生じた場合。
- (5) 本保証書の提示がない場合。
- (6) 本保証書に所定事項の未記入あるいは字句を書き換えられた場合。
- (7) お買い上げ後において運搬、移動時の落下、お取扱いが適当でないために生じた故障および損傷。
- (8) 説明書に記載の使用方法及び注意に反するお取扱いによって発生した故障の場合。
- (9) 消耗品の交換。
- (10) 特定のパーツ類や接続された機器との間に生じる動作不具合（相性問題と呼ばれているもの）

4. 本製品にかかわるお客様のデータ等については、いかなる場合においても補償対象外となります。



製品保証書

この度は、当社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
パッケージ裏面及び本書に記載されている無償修理規定をよくお読みの上、
この保証書を大切に保管してください。

保証有効期限(購入した年月日より) **1**年間

お買い上げ日 年 月 日

型名

住所

会社名 (法人のみ)

所属 (法人のみ)

部門 (法人のみ)

お客様名

販売店名

店名・住所・電話番号・担当者名

(販売店印または購入証明書添付)

※記入漏れがありますと、保証期間内でも無償保証が受けられないのでご注意ください。

FFF SMART LIFE CONNECTED 株式会社
(旧社名 **MARSHAL 株式会社**)

〒252-1107 神奈川県綾瀬市深谷中 8 - 3 - 4



