

14.1 inch Laptop PC

14.1インチ / 2240 × 1400 / Intel® Core™ i3 搭載



取扱説明書

FFF-PC14B1BK



User Manual

はじめに

この度は、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品を安全にお使いいただくために、 取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

免責事項

- 火災、地震、その他天災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他当社推奨条件下以外での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 保証書に記載されている保証が全てであり、この保証以外は、明示の保証・黙示の保証を含め、一切保証しません。
- 取扱説明書で説明された以外の使い方によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 接続機器との組み合わせ、相性による誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ●本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故等発生した場合、当社は一切責任を負いません。
- この取扱説明書については、将来予告無しに変更することがあります。
- 製品改良の為、予告無く外観または仕様を変更することがあります。

目次

安全にご使用いただくために	3
取り扱い上のご注意	5
同梱品一覧 / 各部の名称・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
はじめて使用するときに行う設定	8
Fn(ファンクション)キー入力時の各キーの機能	9
メモリの増設方法	10
ストレージ (SSD) の交換方法	12
初期化する	13
起動デバイスの選択方法 / BIOS(UEFI) 設定画面の起動方法	15
製造番号 (シリアルナンバー) の確認方法	16
よくある質問	17
製品仕様	18
お問い合わせ先	19

安全にご使用いただくために



誤った扱いをすると人が死亡、または重傷を 負う可能性がある内容を示します。

誤った扱いをすると人が障害を負う可能性や、 物的損害の発生が想定される内容を示します。



振動の多い場所、傾いた所などの不安定な場所での保管、御使用は お控えください。本製品が落下して、けが、故障の原因になります。

梱包に使用している袋類やケーブルをまとめるビニールタイは、お 子様の手の届く所に置かないでください。口に入れたり、頭にかぶっ たりすると、ケガや窒息の原因になります。

本製品を風通しの悪い場所や、火気のある場所、引火性ガスの発生 する場所での御使用、保管はお控えください。火災の原因となるこ とがあります。

矩形波が出力される機器(UPS[無停電電源装置])や車載用AC 電源などに接続はお控えください。火災の原因となることがありま す。

付属品もしくは指定された規格以外の AC アダプタや電源ケーブル を本製品に御使用いただくことはお控えください。故障、感電、火 災の原因になることがあります。

電源ケーブルやACアダブタは、指定された電圧(100V~240V) の壁のコンセントやコネクタに直接かつ正しく接続してください。 接続部分に隙間があるなど不完全な接続状態で使用すると、故障、 感電、火災の原因になることがあります。

濡れた手での電源ケーブルや AC アダプタの抜き差しはお控えください。感電の原因になることがあります。

ケーブル類を束ねた状態での御使用はお控えください。発熱して、 火災の原因になることがあります。



本製品を調理台や加湿器、お風呂場、温泉などの油煙や湯気の多い 場所や、ほこりの多い場所などでの御使用、保管はお控えください。 故障、感電、火災の原因になることがあります。

本製品やACアダブタを直射日光があたる場所、閉めきった自動車 内、ストーブのような高温になりえる暖房器具の間近や、ホットカー ベットへの直置きでの御使用、保管はお控えください。感電、火災、 故障の原因となります。

使用時



ケーブル接続口などの端子にヘアピン等の金属を差し込んだりし て、ショートさせないでください。感電、火災、ケガの原因となり ます。

発熱や煙、異臭や異音がするなどの異常が発生したときは、ただち に使用を中止し、電源ブラグや USB ケーブル等の接続を解除して ください。異常状態のまま使用すると、感電、火災の原因になります。 その後、異常な現象がなくなるのを確認して、弊社お問い合わせ窓 口、またはご購入元にご連絡ください。

本製品が破損した場合は、電源を切り、電源ケーブルや AC アダプ タを抜いてください。そのまま使用すると、感電、火災の原因とな ります。

開口部(通風孔など)から内部に金属類や燃えやすいものなどの異 物を差し込んだり、押し込んだりしないでください。 感電、火災の原因となります。

放熱機能部分やACアダプタなど、本製品の温度が高くなる箇所に 長時間直接触れないでください。低温やけどの原因となります。

本製品は防水加工が施されておりません。お風呂場やシャワー室、 温泉など、水のかかる恐れのある場所での御使用、保管はお控えく ださい。故障、感電、火災の原因となります。

使用中の本製品やAC アダブタは熱を帯びますので、ふとんや布な どを掛けたり、ネコ等の体温の高いペットが寄り添ったり乗ったり しないようご注意ください。また、本製品の背面カバーの換気スロッ トを塞がないでください。内部に熱がこもり、火災の原因となりま す。

ご使用になる場合には、部屋を明るくして、画面からできるだけ離 れてください。お使いになる方の体質や体調によっては、強い光の 刺激を受けたり、点滅の繰り返しによって一時的な筋肉のけいれん や意識の喪失などの症状を起こす場合がありますので、ご注意くだ さい。過去にこのような症状を起こしたことがある場合は、事前に 医師に相談してください。本製品をご使用中にこのような症状を発 症した場合には、すぐに本製品の使用を中止し、医師の診断を受け てください。

AC アダプタ本体や、ケーブルが破損、変形したり、割れたり、傷 ついている場合は使用しないでください。感電、火災の原因となり ます。

AC アダプタ本体を分解したり、落下・投げつけたり等強い衝撃を 与えないでください。変形、内部の基板破損、故障、感電、火災の 原因となります。

ケーブル類は、傷つけたり、加工したり、加熱したり、重いものを 載せたり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったりしないでく ださい。故障、感電、火災の原因となります。

AC アダブタ本体にケーブル類をきつく巻きつけるなどして、根元 部分に負担をかけないでください。ケーブル類の芯線が露出したり 断線したりして、感電、火災の原因となります。

電源ケーブルや AC アダプタを抜くときは、コード部分を引っ張ら ず、必ず電源ブラグを持って抜いてください。ケーブル類が断線し、 感電、火災の原因となります。 無線LAN、Bluetooth® ワイヤレステクノロジーの注意 次の場所では、無線通信機能を停止してください。 ・病院内や医療用電子機器のある場所

特に手術室、集中治療室、CCU(冠状動脈疾患監視病室)などには 持ち込まないでください。

・航空機内など無線通信機能の使用を禁止されている場所
 ・自動ドア・火災報知機など自動制御機器の近く

・身動きが自由に取れない状況など、植込み型医療機器(心臓ペース メーカーなど)を装着している方と密着する可能性がある場所



本製品の上に鉄アレイなど過度な重量が掛かる重いものを置かない でください。故障、けがの原因となることがあります。

本製品をお使いになる場合は、次のことに注意し、長時間使い続け るときは1時間に10~15分の休憩時間をとるようにしてくださ い。本製品を長時間使い続けると、目の疲れや首・肩・腰の痛みな どを感じる原因になることがあります。画面を長時間見続けると、「近 視」「ドライアイ」などの目の健康障害の原因になります。 ・画面の位置や角度、明るさなどを見やすいように調節する。 ・なるべく画面を下向きに見るように調整し、意識的にまばたきをす る。場合によっては目葉をさす。

・キーボードやマウスは、肘の角度が 90 度以上になるように使用する。

電源を入れたり切ったりする前には音量を最小にしておいてくださ い。また、ヘッドホン・イヤホン・ヘッドセットをしたまま、電源 を入れたり切ったりしないでください。突然大きな音や刺激音が出 て、聴力に悪い影響を与える原因となります。

「Micro SD カード」の使用終了直後は、高温になっていることがあ ります。これらを取り外すときは、使用後充分に温度が下がるのを 待ってから取り出してください。やけどの原因となります。





お客様ご自身で分解、修理、改造しないでください。故障、けが、 感電、火災の原因になります。修理や点検などが必要な場合は、弊 社問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。

清掃するときに、清掃用スプレー(可燃性物質を含むもの)を使用 しないでください。故障や火災の原因となります。

電源ケーブルやAC アダブタはコンセントから定期的に抜いて、接 続部分のほごりやゴミを乾いた布でよく拭き取ってください。ほご りがたまったままの状態で使用すると感電、火災の原因になります。 1 年に1度は点検清掃してください。特に電源ブラグ部分について はほごりがたまりやすいので、ご注意ください。

内蔵オブションや周辺機器の取り付け/取り外し、お手入れなどを 行うときは、本製品および接続されている機器の電源を切り、電源 ブラグをコンセントから抜いた後に行ってください。故障、感電、 火災の原因となります。

周辺機器のケーブルは、本製品や周辺機器のマニュアルをよく読み、 正しく接続してください。誤った接続状態でお使いになると、故障、 感電、火災の原因になります。また、本製品および周辺機器が故障 する原因となります。



お客様自身でバックアップを定期的にとってください。いかなる 故障でも、WindowsOS やアプリケーション、その他データの保証、 復元は一切行っておりません。



♦ 警告

本製品の内部に水などの液体や金属片などの異物が入った場合は、 すぐに本製品の電源を切り、電源ケーブルや AC アダプタを抜いて ください。そのまま使用すると、故障、感電、火災の原因となります。

雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまで本製品やケー ブル類に触れないでください。ケーブル類の接続作業は、落雷の可 能性がなくなるまで行わないでください。落雷の可能性がある場合 は、あらかじめ本製品の電源を切り、その後電源ケーブルやACア ダブタをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外しておいてくだ さい。落雷による故障、感電、火災の原因となります。

液晶ディスプレイにヒビ、傷などがあった場合は、すみやかにご使 用を中止してください。そのまま使用するとけがをするおそれがあ ります。

バッテリバックや電池が液もれし、もれ出た液が万一、目やロに入っ たときは、患部をこすらず水道水などのきれいな水で充分に洗った 後、すぐに医師の治療を受けてください。失明など障害の原因とな ります。液が皮膚や衣類に付着したときは、ただちに水でよく洗い 流してください。皮膚に障害を起こす原因となります。

<u>へ</u>注意

液晶ディスプレイが破損し、液状の内容物が流出して皮膚に付着し た場合は、流水で15 分以上洗浄してください。また、目に入った 場合は、流水で15 分以上洗浄した後、医師に相談してください。 中毒を起こすおそれがあります。液晶ディスプレイの内部には、刺 激性物質が含まれています。

保管 / 廃棄

本製品を長期間使用しないときは、安全のため電源ケーブルや AC アダプタをコンセントから抜いて保管してください。 故障、火災の原因になります。

焚き火などの火中への投入、加熱はしないでください。発煙、発火、 破裂の原因になります。

本製品は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。 本製品はリチウム電池を使用しております。一般のゴミといっしょ に火中に投じられると電池が破裂するおそれがあります。不要に なった製品の廃棄については、御住まいの各地域の廃棄方法に準じ て、処分をお願い致します。

本製品の使用環境について

本製品は精密機器です。使用環境に注意してご利用ください。取り扱い方法を誤ると故障や機能低下、破損の原因となります。内容をよく ご理解の上、注意してお取り扱いください。

■本製品をお使いになる使用環境温度

次の範囲内としてください。 動作時:温度:5℃~35℃ 温度:5%~80% ※ただし結露させないこと。

■製品の結露

動作時、非動作時にかかわらず、製品本体が結露しないようにご注意ください。結露は、空気中の水分が水滴になる現象です。製品を温度 の低い場所から温度の高い場所、逆に、温度の高い場所から温度の低い場所などの気温差の激しい環境へ移動すると、製品内部に結露が発 生する場合があります。結露が発生したまま製品を使用すると故障の原因となります。該当する環境で製品を移動した場合は、直射日光が 当たらない風通りの良い場所に設置し、室温と同じくらいになるのを待ってから電源を入れてください。

無線通信機能をお使いになる場所

- ・製品本体に搭載されている無線通信機能をお使いになるときは、できるだけ見通しの良い場所でお使いください。電子レンジの近く、アマ チュア無線機の近くや足元など見通しの悪い場所でお使いになると、周囲の電波の影響を受けて、接続が正常に行えないことがあります。
 ・お使いになる場所によっては電波を停止する必要があります。
- * の使いになる場所にようては电波を停止する必要がめります

本製品の取り扱いについての注意

■製品本体の取り扱い上の注意

・心臓ペースメーカーや磁気カードなど、磁気の影響を受けやすいものは近づけないでください。故障やデータ消失などのおそれがあります。

■製品の温度上昇に関して

- ・長時間使用すると、製品表面の温度が上昇して、温かく感じることがありますが、故障ではありません。これは、製品内部の温度が一定 以上になると、装置から放熱するためです。
- ・製品の表面、裏面は熱くなります。長時間触れたままにすると、低温やけどの原因になります。
- ・製品本体および AC アダブタは、使用中に熱をもつことがあります。そのため、長時間同じ場所に設置すると、設置する場所の状況や材 質によっては、その場所の材質が変質したり劣化したりすることがあります。ご注意ください。

■本製品を持ち運ぶ場合の注意

- ・製品本体に接続しているケーブルなどをすべて取り外してください。
- ・製品本体を持ち上げたり移動させたりするときは、落としたりしないように、製品本体をしっかりと掴んでください。
- 液晶ディスプレイの傷や破損にご注意ください。
- ・製品本体を自動車内に設置した状態での使用は、保証しておりません。

■液晶ディスプレイ・キーボードの取り扱い上の注意

- ・液晶ディスプレイをたたいたり強く押したりしないでください。また、ひっかいたり先のとがったもので押したりしないでください。
- ・表示面・裏面にかかわらず、液晶ディスプレイに強い圧力が加わると、画面にムラが発生する場合があります。
- ・液晶ディスプレイにゴムやビニール製品を長時間接触させないでください。表面がはげたり、変質したりすることがあります。
- ・水洗いはできません。水に浸した布をよく絞ってから汚れを拭き取り、その後、乾いた布で拭いてください。
- ・ベンジン、シンナー、アルコールなどの溶剤や家庭用洗剤・化学ぞうきんは、製品材質の変質、変色するおそれがありますので、使用し ないでください。
- ・キーボードのすきまから金属片や針金などを差し込まないでください。内部の部品がショートして故障の原因となるばかりではなく、発 火のおそれがあります。

同梱品一覧 / 各部の名称

お使いになる前に梱包内容、製品各部の名称、製品仕様をご確認ください。万が一、不足しているものがあれば、 お買い求めの販売店にご連絡ください。

●PC 本体

● 専用 AC アダプター(専用電源ケーブル付き)

●保証書

●USB ハブ搭載ギガビット LAN アダプター (有線 LAN ポート×1 / USB 3.2(Gen 1) ポート×3)









※専用電源ケーブル付き



USBハブ搭載ギガビットLAN アダプター

PC 本体の USB Type-A ポートに接続することで、LAN ポート、USB Type-A ポートを増設できます。



① 電源コードをつなぐ

付属のACアダプタを本製品のいずれかのUSB Type-Cボートに接続し、電源プラグをコンセントに接続します。 ※基本的には本製品に付属のACアダプターをご使用ください。付属品以外のACアダプターをお使いの場合は保証対象外 となります。



(2) 電源を入れる

液晶画面を開いた状態で、電源ボタンを数秒 (2~3秒間)押して電源を ON にします。電源が入ったら画面の指示に従い初期セットアップを行ってください。

※誤作動防止のため、液晶画面を閉じた状態では電源ボタンを押しても電源は入りません。



Fn(ファンクション)キー入力時の各キーの機能

キーボードの「Fn」キー(ファンクションキー)と下記のキーを同時に押すことで、様々な機能を使用することができます。



Fn (ファンクション) キー

- 「Fn」+「F1」
 システムがスリープに入ります。
- ②「Fn」+「F2」 画面の明るさが下がります。
- ③「Fn」+「F3」 画面の明るさが上がります。
- ④「Fn」+「F4」 画面出力を ON/OFF します。
- ⑤「Fn」+「F5」 タッチパッドの有効 / 無効を切り替えます。
- ⑥「Fn」+「F6」 スピーカを消音(ミュート)にします。
- ⑦「Fn」+「F7」 スピーカの音量が下がります。
- 8「Fn」+「F8」 スピーカの音量が上がります。
- ♀「Fn」+「F9」
 キーボードバックライトを ON/OFF します。
- ①「Fn」+「F10」 スクリーンショットのメニューを表示します。
- ①「Fn」+「F11」 外部ディスプレイの設定を変更します。(クローン、拡張)
- 12「Fn」+「F12」 機内モードに設定します。(WiFi が OFF になります)
 - IS [Fn] + [Pause/PrtSc] [Pause] ≠−



※メモリの増設を行う際は、必ず PC の電源を切り、電源ケーブルをコンセントからはずした状態で行ってください。

本体底面パネルのはずし方







① メモリを差し込む

メモリスロットは二か所あります。片方にはす でに標準のメモリが装着されています。空いて いるスロットの出っ張りとメモリ側の切込みが 合うように注意しながら、メモリを斜めに差し 込みます。



(2) メモリを固定する

斜めにしっかりと差し込んだら、固定用ピン が「カチッ」と止まるまで、メモリが水平に なるように上から押さえます。



③本体背面パネルを取り付ける

本体背面のパネルを取り付けて完了です。



※ストレージには Windows OS が含まれています。交換を行う際は、必ず Windows の回復ドライブ を作成してから行い、交換後の SSD に回復ドライブから Windows OS をインストールしてください。

※ストレージの交換を行う際は、必ず PC の電源を切り、電源ケーブルをコンセントからはずした状態 で行ってください。





Windows を交換後の SSD にインストールするため、お手持ちの USB ドライブなどに Windows の 回復ドライブを作成します。作成の手順は Microsoft の公式 HP などでご確認ください。

SSD を取り外す

PC本体底面のパネルを取り外し(P10参照)、 固定用ネジを取り外してから備え付けの SSDを抜き取ります。

③ SSD を取り付ける

交換用の SSD をスロットに斜めに差し込み ます。SSD が水平になるように上から押さ えながら、固定用ネジを取付けて固定します。



本体背面のパネルを取り付けます。



⑤ 回復ドライブから起動する

回復ドライブを作成した USB ドライブを PC 本体 に接続した状態で電源を入れ、F12 ボタンを連打 します。起動ドライブの選択画面が表示されます ので、USB ドライブを選択して起動してください。

初期化する

動作が遅くなったり頻繁にフリーズするなどパソコンが不調になってしまったときや、パソコンを売却および 処分する際にアプリやファイルを削除したいときは、以下の手順で初期化することができます。

⚠ 注意

初期化すると以下の通りデータが削除されます。

【個人用ファイルを保持する】を選択した場合、アプリケーションと設定を削除します。(個人用ファイルは削除されません。)

【すべて削除する】を選択した場合は、アプリケーション、設定、個人用ファイルの全てを削除します。





- 2 左側のメニューから[システム]を 選択し、右側のメニューから
 - [2 回復]を選択します。

· 12		- 0 ×
	システム	
jazosa o	O #8 #8233-3.989-5	÷
1 = 0.77L	□ 204-9 20-988.05(2.880-6	,
 Buetooth 27/143 # #11/2-52(5)9-#10 	(6) 近年現代年 月210日、日前27日(14日前)	>
▲ GARRE 副 779	FILPERSON NO. 1001000 (10000000000000000000000000000	>
3 75001- 3 PHI288	 34022888 WEIGHTER, T72217340, 70871 4- 	>
@ 7-6 \$ 77220374		>
@ 79410-2812997	26 002 92/0.27-17/2020022.81	,
1 Windows Update	D 2014 4870535393 7152345.4705746.820493	>
	ダ 3世ートガス51×プ フビートガス51×プニーデー、単純アウエ2015	>
	B 29978-F WRINELD'SCORE. R8. NYP	>
	 がつかり開発 ドバロ注意: K GEE, Writere 1世 	>

3 [PC をリセットする]を選択します

.	システム > 回復	
	PCに開催がある場合、またはPCモリセットする場合、これらの回復オプションが役立つ場合があります	
12088 9376	 R: 49251ゼ化:開発経済 (日日本におりた日常できることが必要す。おう5500-7057-44801.2世紀806.747020- 	>
Biotoch 27/172	102775a5	
/ multite	B 20 K \$950. BAD2-GOORDEELWEREESTER, Workson DR (32)6.87	PC 81/81/178
월 77U 총 78751-	C PC COMMENTATION COMMISSION FOR THE REPORT OF THE COMMENTATION OF THE COMMENT. THE COMMENTATION OF THE COMMENT. OF THE COMMENTATION OF THE COMMENT. OF THE COMMENT OF THE COMMENT. OF THE	4.4.CHIER
э нихан	A A57888	
₽ 7-4	£ 26-65000m	
77272374		
Windows Update		

④ 初期設定のオプションを選択し、クリックします。

[個人用ファイルを保持する]の場合… アプリケーションと設定を削除します。 (個人用ファイルは削除されません。)

[すべて削除する]の場合…

アプリケーション、設定、個人用ファイ ルの全てを削除します。



(5) Windows を再インストールする方法を 選択します。

[クラウドからダウンロード]の場合…

Windows をダウンロードして再インス トールします。

[ローカル再インストール]の場合…

このデバイスから Windows を再インス トールします。

この PC をリセットする	
Windows を再インストールする方法を選択します。	
<mark>クラウドからダウンロード</mark> Windows をダウンロードして再インストール	
ローカル 帯インストール このデバイスから Windows を再インストールする	
 クラウドのダウンロードでは、データ使用量が 4 GB を超える可能性があります。	
オプションについての詳細を表示する 戻る 年	キンセル

(6)「追加の設定」を確認し、問題が無ければ[次へ]を選択します。

「この PC をリセットする準備ができました」と表示されますので、処理内容を確認し、問題が無ければ[リセット]を押して初期化を開始します。

この PC をリセットする			
	この PC をリセットする準備ができました		
	初期状態に戻すと、次の処理が行われます: ・このPC 上の個人用フィルとユーザーアカウントをすべて削除する ・設定に加えられたすべての変更を削除する ・このPC に付属していなかったアリングログラムをすべて削除する ・Windows をダウンロードして再インストール		
	注: ・ この処理には時間がかかり、PC は再起動されます。 ・ クラウドのダウンロードでは、3.33 GB 以上のデータが使用される可能性か	" あります。	
	この PC のリセットに関する詳細情報	Utyh	キャンセル

起動デバイスの選択方法

- M.2SSD 以外から起動する時は、以下の手順で起動してください。
- 本製品の電源を入れる際、電源ボタンを押したすぐ後に、[F12] キーを何度も押し(連打)ます。起動デバイスの選択画面が表示されるまで連打を続けてください。





希望の起動デバイスを選択して、[Enter] キーを押します。
 その後、選択したデバイスが起動されます。

Please select boot device:
Windows Boot Manager (NVMe-5126B SSD) UEFI: PXE IPv4 Intel(R) Ethernet Controller I225-V Enter Setup
↑ and ↓ to move selection ENTER to select boot device ESC to boot using defaults

BIOS(UEFI) 設定画面の起動方法

(1) 本製品の電源を入れる際、電源ボタンを押したすぐ後に、[F2] キーを何度も押し(連打)ます。BIOSの 画面が表示されるまで連打を続けてください。





(2) BIOS 画面が起動したら各設定を行ってください。 ※通常使用する場合には基本的に変更は不要ですが、必要に応じて設定してください。なお、弊社では設定方法についてはサポートいたしかねますので、何卒ご了承ください。



本製品の修理依頼の際に、製品製造番号 (シリアルナンバー)をお伺いすることがあります。PC本体底面の銘 板に記載の「製造番号」欄をご確認ください。



Q.電源が入りません。

- A. 下記をご確認ください。
 - ■PC本体の電源ボタンのランプが点灯しているかご確認の上、弊社サポートセンターにお問い合わせください。
 - ■電源ボタンを少し長め(2~3秒程度)に押して電源が入るかご確認ください。

Q. 画面を破損しました。

A. 画面の破損は、保証期間の有無にかかわらずすべて有償での対応となります。カバーを閉める場合に強く 閉めたりすると、衝撃で破損する場合もあります。本体の液晶カバーを閉じるときはゆっくり閉じてくだ さい。

Q.液晶画面のヒンジが破損しました。

A. 画面を開くときに、過度に負荷がかかった可能性が高いです。修理は保証期間内でも有償での対応となります。開け閉めの際は、ゆっくり丁寧に開け閉めを行い、開ける場合は最大180°までにしてください。これ以上の角度で開けると、ヒンジに負荷がかかり破損しますので、ご注意ください。

Q リカバリーディスクはどうすればいいですか?

A. Windows11 では、DVD や CD メディアによる標準提供はありません。お手元に 32GB 以上の USB メ モリをご準備のうえ、タスクバーの検索ボックスから「回復」と検索していただき、[回復ドライブの作 成]で回復ドライブを作成してください。Windows が起動しなくなってからの作成はできませんので、 ご購入後、最初に起動したら作成していただくことをお勧めします。

Q. 製品を交換した場合、すでに認証したアプリケーションはどうなりますか?

A. 本製品でアプリケーションのライセンス認証を行った後に、本製品の不良が判明して新品と交換となった場合は、アプリケーションのライセンスの補償はいたしません。ご購入されたアプリケーションのお 問い合わせ先にご相談ください。

Q. 交換や返品によるデータ消去は大丈夫ですか?

A.弊社では、大手PCメーカーやドライブメーカーの業務請負を行っており、個人情報の取り扱いについて 厳しい外部監査を受けております。お客様から返品されたデータは弊社内で完全にデータを消去しており ますので、ご安心ください。

○.修理時や交換時にデータの保全、移行をしてもらえますか?

A. データに関しては、弊社では一切補償、保全いたしません。日頃からバックアップを取るようにしてください。バックアップは、お手元にバックアップ用のドライブ(外付けハードディスクや大容量の USB メモリ)をご用意いただき、[スタート]>[すべてのアプリ]>[Windows ツール]>[コントロールパネル]から「ファイル履歴」でバックアップ可能です。また、インストールしたアプリは、[スタート]>[設定]>[アカウント]>[Windows バックアップ]から「アプリを記憶」でアカウントに記憶しておくことができます。

型番 / JAN コード	FFF-PC14B1BK / 4589969400466	
OS	Windows 11 Pro 64bit(22H2) 日本語仕様	
CPU	Intel® Core™ i3-1215U プロセッサー	
動作周波数	3.3GHz ~ 4.4GHz (6 コア 8 スレッド)	
メモリ	SODIMM DDR4:3200MHz 16GB(增設可)	
メモリスロット数	2 (1 スロット空き / 1 枚当たり最大 3200MHz 32GB が装着可能)※カスタマイズモデルの場合は、異なります。	
プロセッサー・グラフィックス	Intel UHD Graphics	
液晶ディスプレイ	14.1 インチ(IPS 方式採用 / ノングレア)	
解像度	2240 × 1400 ドット	
ストレージ	M.2 NVMe (2280) SSD 256GB ^{*1} (交換可 / 片面実装のみ / 最大 4TB まで)	
インターフェース	USB3.2(Gen1) Type-A × 2 / USB3.2(Gen1) Type-C ^{*2} × 2 / HDMI Type-A (Ver.2.0) × 1 / マイクロ SD カードスロット × 1 / 3.5mm φ ヘッドホンジャック × 1	
無線LAN	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax(Wi-Fi 6 対応)	
Bluetooth	Bluetooth 5.2	
スピーカー / マイク	ステレオスピーカー内蔵 (2W x 2)/マイク内蔵	
カメラ	フロントに搭載(100万画素)	
入力装置	日本語キーボード(タッチパッド付 / バックライト搭載)	
AC アダプタ	PD65W(AC アダプタケーブル 145cm / 電源ケーブル 113cm)	
電源供給方式	専用 PD 充電機 or USB Type-C(PD20V30W 以上対応)	
バッテリーパック	リチウムイオン 7.7V / 4,500mAh ^{*3}	
バッテリー駆動時間	約 9 時間 ^{*4} (JEITA2.0)	
バッテリー充電時間	約 2.5 時間 ^{*5}	
キーボード	84 キー 日本語キーボード	
温湿度条件 *6	温度 5 ~ 35℃ / 湿度 5 ~ 80%RH(動作時)、温度 -20 ~ 60℃ / 湿度 5 ~ 80%RH(非動作時) (ただし、動作時、非動作時ともに直射日光を避け、結露しないこと)	
筺体サイズ(突起部含まず)	約 311.9(W) × 217.4(D) × 16.1(H) mm	
筐体の重さ ^{*7}	約 995g	

*1:1GB=1,000MB で計算している為、PC 上で実際に認識する容量とは異なります。

*2:データ転送と映像出力、本機への給電をサポートしています。すべてのデバイスの動作を保証するものではありません。

*3:バッテリーパックは消耗品です。

*5:バッテリー充電時間は、電源 OFF 時の充電時間です。

*4: バッテリー駆動時間は、使用環境によって記載時間と異なる場合があります。 *6:温湿度条件に示している温度範囲は、性能を保証するものではありません。

*7: PC 本体のみ。AC アダプター等の同梱物は含みません。

■社名及び製品名は各会社の商標または登録商標です。

■画面はハメコミ合成です。

■記載されている仕様は予告なく変更することがあります。

■本製品に保存したデータが、ハードウェアの故障、誤動作、その他どのような理由によって破壊された場合でも、弊社での一切の保証はいたしかねます。万が一に備えて重要なデータはあらかじめバックアップするようにお願い致します。

お問い合わせ先

製品に関するご質問や操作方法・修理のお問い合わ せについては、お問い合わせフォームからお受けし ております。お手持ちのスマートフォンやパソコン から、QRコードまたは URL にアクセスいただきお 問い合わせください。

※お問い合わせの前に「よくある質問」もご参照ください。
※サポート窓口の混雑状況により、回答にお時間を頂戴する場合がございます。何卒ご了承ください。

【お問い合わせ先 QR コード】



https://www.fff-no1.co.jp/support/#contact

