



4K オートフォーカス マイク内蔵 Web カメラ

取扱説明書 User Manual

FFF-WCAM8M

この度は、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品を安全にお使いいただくために、取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

免責事項

- この取扱説明書については、将来予告無しに変更することがあります。
- 製品改良の為、予告無く外観または仕様を変更することがあります。
- 火災、地震、その他天災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他当社推奨条件下以外での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 保証書に記載されている保証が全てであり、この保証以外は、明示の保証・黙示の保証を含め、一切保証しません。
- 取扱説明書で説明された以外の使い方によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 接続機器との組み合わせ、相性による誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故等発生した場合、当社は一切責任を負いません。

同梱品一覧

お使いになる前に梱包内容、製品各部の名称、製品仕様をご確認ください。万が一、不足しているものがある場合、お買い求めの販売店にご連絡ください。

□ Web カメラ本体 ······ 1 台

□ 取扱説明書 兼 保証書 ······ 1 冊



安全にご使用いただくために

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくための内容を含んでおりますので、必ずご理解の上、守っていただきますようお願い致します。

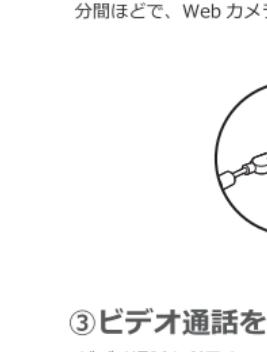
警告

- 本製品を使用する場合は、ご使用の機器が指示している警告、注意表示を厳守してください。
- 機器の分解や改造をしないでください。火災や感電の原因となります。
- 煙が出たり、異臭や異音がしたら、すぐにUSBプラグをお使いの機器から抜いてください。また、その他製品の異常がありましたらご使用をやめ、速やかに弊社サポートまでご連絡ください。
- 本製品を濡らしたり、水気のある場所で使用しないでください。感電や火災、本製品の故障の原因となります。
- ケーブルの上に物をのせたり・キズつけたり・折り曲げたり・押し付け・加工などをしないでください。火災や感電の原因となります。
- コネクタにホコリが付着したまま使用しないようにご注意ください。感電や火災、本製品の故障の原因となります。
- 本製品を暖房器具など熱をもつ器具の周りに設置しないでください。過熱による火災・感電の原因となります。
- 乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。

注意

- 本製品は精密電子機器ですので、身体の静電気を取り除いてからご使用ください。静電気を与えると誤動作や故障の原因となります。
- 動作中にケーブルを抜かないでください。本製品の故障の原因となります。
- 本製品を使用するには、別途パソコンなどが必要です。単体ではお使いいただけません。
- 足など身体の部分の上に落す、あるいは不用意にぶつけるなどすると、ケガの原因になります。不安定な場所に置かないようご注意ください。
- 本製品を廃棄する場合は、各自治体の分別方法に従ってごみに出してください。
- 本製品は、全ての接続機器との動作を保証する物ではありません。
- 社名及び製品名は各会社の商標または登録商標です。

各部の名称



②Web カメラを接続する

Web カメラをパソコンの USB ポートに接続します。初めて使用する場合は、接続して約 1 分間ほどで、Web カメラのドライバーが自動的にインストールされます。



③ビデオ通話を始める

ビデオ通話を利用するには、発信側と受信側の両方がビデオ通話アプリをインストールする必要があります。

※ビデオ通話アプリの使用方法については、アプリの提供元にご確認ください。

①Web カメラを設置する

モニターの上部などに Web カメラ本体を設置してください。この他に、マウント下部の三脚用ネジ穴をお手持ちの三脚に取り付けることもできます。(一般的な 1/4 インチサイズ (1/4-20UNC) のネジに対応。)

①マウントを開く

②開いたマウントでモニターを挟む

③カメラ部の角度を調節する

②開いたマウントでモニターを挟む

③カメラ部の角度を調節する

故障かな：FAQ

Q: 音声と動画のどちらかしか送信できない。

A: 本製品の USB ケーブルを USB ハブを経由してパソコンに接続している場合、電源の供給が不足して本製品が正常に動作しない場合があります。USB ケーブルは必ずパソコン本体の USB ポートに接続してください。

Q: ハウリングするなど、音質が極端に悪い。

A: ビデオ通話アプリの自動音量調節機能をオフにして、再度お試しください。ご使用の環境によっては、本製品とは別に別途マイクをご用意いただくと改善する場合があります。

Q: 4K 映像で映すと動画の動きがカクカクする。

A: 4K 映像の場合、フレームレートは 15fps となります。そのため、フル HD 映像 (30fps) と比較すると動きがカクカクする印象となります。

Q: Skype や facebook などのアプリで本製品が動作しない。

A: お使いのパソコンにカメラが内蔵されている場合は、通常 Skype、facebook などのビデオ通話アプリは、内蔵カメラをデフォルトとして使用します。本製品を使用する場合は、アプリの設定から使用するカメラを切り替える必要があります。詳しくはビデオ通話アプリの提供元にご確認ください。

Q: Web カメラに付属のマイクではなく、ヘッドセットなどを使用したい。

A: お使いのビデオ通話アプリの設定で、使用するマイクを切り替える必要があります。詳しくはビデオ通話アプリの提供元にご確認ください。

Q: パソコンが Web カメラを認識しているか分からない

A: 下記の方法で確認することができます。

Windows10 の場合

- 1、「スタートメニュー」を右クリックし、「デバイスマネージャー」を選択します。
- 2、「カメラ」をクリックし、「FFF-WCAM8M」が表示されれば正しく認識されています。

Mac OS 10.15 の場合

- 1、「Apple メニュー」をクリックし、「この Mac について」を選択します。
- 2、「システムレポート」をクリックし、「ハードウェア」の中から「カメラ」を選択します。
- 3、「FFF-WCAM8M」が表示されれば正しく認識されています。

Q: Web カメラのマイクから音声が入力されない

A: Web カメラとパソコンが正しく接続されているか確認してください。正しく接続されている場合は下記の手順でマイクの設定を確認します。

Windows10 の場合

- 1、「スタートメニュー」をクリックし、「Windows システムツール」から「コントロールパネル」を開きます。
- 2、「サウンド」をクリックします。「録音」タブを選択し、「マイク (USB Audio)」をダブルクリックします。
- 3、「レベル」タブを選択し、マイクレベルが小さい、またはミュートではないか確認します。設定を変更した場合は「OK」をクリックして完了します。

Mac OS 10.15 の場合

- 1、「Apple メニュー」をクリックし、「システム環境設定」を選択します。
- 2、「サウンド」をクリックします。「入力」ボタンを選択し、リストから「USB Audio」を選択します。
- 3、入力レベルが小さすぎないか確認します。

製品仕様

製品型番	FFF-WCAM8M
有効画素数	約 800 万画素
最大解像度	3264×2448 ピクセル
最大フレームレート	30fps ※フル HD 時 (解像度 1920×1080 ピクセル)
フォーカス	オートフォーカス
インターフェース	USB2.0
映像素子	CMOS センサー
本体サイズ	約 幅 71.3mm × 奥行 69mm × 高さ 49mm ※ケーブルを含まず ※マウントをたたんだ状態
本体質量	約 119g ※ケーブルを含む
動作環境	温度 : 5℃ ~ 40℃ 湿度 : ~ 90%RH (ただし結露なきこと)
対応 OS	Windows 10 (Version 1909) 以降 / Mac OS 10.15 以降

お問い合わせ先

本製品のサポートには、お客様の環境を詳細に確認する必要があります。お手数ですが、以下のQRコード（アドレス）から必要事項を入力の上、お問い合わせください。なお、1項目でも空きがある場合、サポートをお受けできません。

※営業・サポートの受付は、平日のみとなります。

【お問い合わせ先 QR コード】



<http://www.marshall-no1.jp/support/form.html>