



2.4GHz対応 ミラキャストHDMIアダプタ Wi-Fi ドングルレシーバー

MAL-FWTVWDD01B

取扱説明書



取扱説明書を必ず
ご確認の上、
お問い合わせください。

スマートフォン、タブレット画面をTVに表示

目次

はじめに / 安全上のご注意	3
お問い合わせ前に必ずお読みください	4
付属品の一覧 / 本体各部の名称	5
テレビとの接続方法	6
本製品の使用準備	7
本製品の設定準備 (i-Phone[iOS] の場合)	9
本製品の設定準備 (Android の場合)	10
本製品に Wi-Fi ルーターを登録する	11
本製品を使用する (i-Phone[iOS] の場合 /Miracast 接続)	15
本製品を使用する (Android [Xperia Android9.0] の場合 /Miracast 接続)	16
本製品を使用する (Android の場合 /Chromecast 接続)	18
本製品を使用する (Windows10 の場合)	26
よくあるお問い合わせ Q&A	27
サポート先へのお問い合わせ	28
製品保証書	29
無償修理規定	30

はじめに

このたびは「MAL-FWTVWDD01B」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書をお読みにになり、正しく設置・操作してください。また、お読みになったあとも大切に保管してください。

安全上のご注意

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただく内容を含んでおりますので、必ずご理解の上、守っていただきますようお願い致します。

警告

- ◆本製品を使用する場合は、ご使用の機器が指示している警告、注意表示を厳守してください。
- ◆機器の分解や改良をしないでください。火災や感電の原因となります。
- ◆煙が出たり、異臭や異音がしたら、すぐに本体から USB プラグを抜いてください。また、その他製品の異常がありましたらご使用をやめ、速やかに弊社サポートまでご連絡ください。
- ◆本製品を濡らしたり、水気のある場所で使用しないでください。感電や火災、本製品の故障の原因となります。
- ◆接続コードの上に物をのせたり・キズつけたり・折り曲げたり・押し付け・加工など火災や感電の原因となりますので行わないでください。
- ◆ホコリがコネクタに付着したまま使用しないようにご注意ください。出火やデータが消去される原因となります。

注意

- ◆本製品を暖房器具など熱をもつ器具の周りに設置しないでください。過熱による火災・感電の原因となります。
- ◆乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。
- ◆本製品は精密電子機器ですので、身体の静電気を取り除いてからご使用ください。静電気を与えると誤作動や故障の原因となります。
- ◆アクセスランプが点滅している間は、電源を OFF にしないでください。故障の原因になる恐れがあります。
- ◆動作中にケーブルを抜かないでください。
- ◆コネクタなどの接続には十分ご注意ください。
- ◆本製品は 2.4GHz 帯の無線 LAN (Wi-Fi) に対応しております。5.0GHz 帯ではお使いいただけませんので、ご注意ください。

- ◆本製品をご使用するには、別途Wi-Fi搭載のスマートフォンやタブレットなどが必要です。単体ではお使いいただけません。
- ◆足など身体の部分の上に落下、あるいは不用意にぶつけるなどすると、ケガの原因になります。不安定な場所に置かないようご注意ください。

【注意事項】

- ◆本製品にはWi-Fi ルーターは含まれていません。
- ◆本製品を Wi-Fi ルーターで接続する場合、Wi-Fi ルーターが 2.4GHz (b/g/n) に対応している必要があります。5.0GHz帯専用 (a/ac) には非対応です。
- ◆本パッケージの記載内容は、改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- ◆本製品は、全ての接続機器の動作を保証する物ではありません。
- ◆ゲーム機やアンプ経由での接続動作確認はおこなっていません。
- ◆本製品を接続する場合、接続する機器の形状によりHDMIコネクタに接続できない場合があります。この場合、別途HDMI延長ケーブルをお買い求めください。
- ◆本製品を使用するにはUSBによる給電が必要です。別途USB-ACアダプタをお買い求めいただくか、テレビの背面にあるUSBコネクタ等に接続してください。
- ◆社名及び製品名は各会社の商標または登録商標です。

お問い合わせ前に必ずお読みください

キャスト機能は、大きく3種類の規格がございます。

- 1.Wi-Fiアライアンスが規格した「Miracast」
- 2.Google が規格した「Chromecast」
- 3.Apple が規格した「AirPlay」

すべてテレビなどに端末から動画を再生する機能で同じですが、内部的に動く方式が異なります。本製品は「Miracast」と「Chromecast」に対応しております。

お使いの端末によって対応する規格が異なりますので、設定を始める前に、各端末のキャスト機能の対応を端末の購入元にご確認ください。

また、上記の規格仕様から、例えば、iPhone で一部のチャンネルが表示されないということが起こります。お問い合わせも非常に多いですが、弊社では、対応いたしかねますので、スマホ端末の購入元にお問い合わせください。

※一部有料コンテンツ(Amazonプライム・ビデオなど)は表示できない場合があります。詳しくは配信元にお問い合わせください。

付属品の一覧

本製品をご使用になる前に、次のものが付属されていることをご確認ください。万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

●MAL-FWTVWDD01B

□本体×1台

□取扱説明書・製品保証書(本書)

□専用 USB ケーブル ×1 本

本体各部の名称



①HDMIコネクタ

本製品をTVなどのHDMI（映像入力）に接続する部分です。

②LED

本製品が正常に動作している場合に点灯します。

③USB接続端子

本製品に付属しているUSBケーブルを接続する部分です。

※本製品は専用ケーブルで接続しなければ使用することはできません。

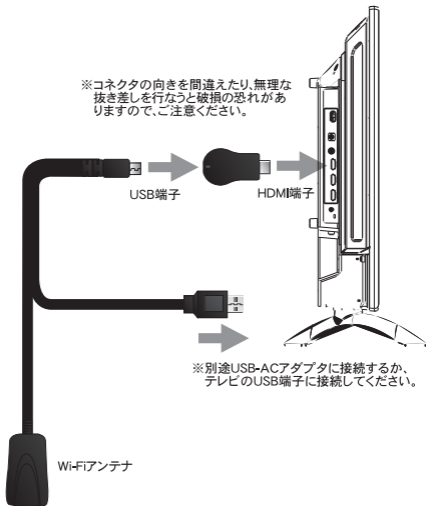
④リセットボタン

本製品の設定をリセットする場合に使用します。30秒間長押しすることで、設定をリセットすることができます。

テレビとの接続方法

本商品をテレビ（別売りの）HDMIコネクタに接続します。

※コネクタの向きを間違えたり、無理な抜き差しを行なうと破損の恐れがありますので、ご注意ください。



本製品のUSB端子（マイクロUSB）に付属のUSBケーブルを接続します。
もう一方のUSB端子は、テレビのUSB端子に接続してください。
※テレビのUSB端子が無い場合は、別途USB-ACアダプタをお買い求めの上、アダプタのUSB端子に接続してください。
Wi-Fiアンテナはデータの受信アンテナです。

本製品の使用準備

まず、設定を行うスマートフォン、タブレットのWi-Fi情報(保存済みパスワード)を一旦削除してください。

※本製品の設定中はインターネットが使えません。端末によっては、自動的にインターネット回線のつながる回線に切り替わってしまいます。設定中に切り替わらないようにするための設定です。

【設定方法(Androidの場合)】

設定 → ネットワークとインターネット → Wi-Fi → 保存済みネットワーク
設定時に受信可能な保存済みネットワークを削除してください。

本製品の設定がすべて完了しましたら、再度端末にWi-Fiの設定(パスワードの保存)を行ってください。各Wi-Fiルーターのパスワードは弊社ではわかりかねますので、必ず設定前に事前に控えていただきますよう、お願いいたします。

本製品にWi-Fiで接続し、本製品の設定を行います。
本製品を接続したテレビの電源を入れ、テレビの入力切換で、本製品を接続したHDMIに切替えます。以下の様な画像がテレビに映れば正常です。

SSID: FFcast-1234567 Password: 12345678 IP: 192.168.49.1

iPhone / iPad 接続方法

iPhone / iPad のミラーリング接続方法

- 1) iPhone / iPadのメニューを開きます。
- 2) AirPlayをオンにします。
- 3) 画面右上のメニューを開き、表示される「ネットワーク」を選択し、接続します。
- 4) 「FFcast-xxxxxx」を選択します(「FFcast-xxxxxx」を選択すると、自動的に接続します)。

この手順は、接続が完了するまで続行してください。

Wi-Fiでの接続方法

- 1) iPhone / iPadのメニューを開きます。
- 2) 設定メニューを開きます。
- 3) Wi-Fiをオンにします。
- 4) 「FFcast-xxxxxx」を選択し、接続します。
- 5) 「パスワードを入力してください」と表示された場合、パスワードを入力してください。
- 6) 「接続」を選択し、接続が完了するまで待機してください。

画面ミラーリングの方法

- 1) iPhone / iPadのメニューを開き、設定メニューを開きます。
- 2) 「画面ミラーリング」を選択します。
- 3) 「FFcast-xxxxxx」を選択し、接続します。
- 4) 画面ミラーリングが完了します。

Android 端末 接続方法

Android端末のミラーリング接続方法

- 1) 接続可能なWi-Fiネットワークを選択し、接続します。
- 2) ネットワーク設定方法: サムソン: 設定 → スマートメニュー → スクリーンミラーリング / SONY: 設定 → 接続設定 → スクリーンミラーリング / Huawei: 設定 → スマートアシスト → マルチスクリーン

Android端末のキャスト接続方法

- 1) YouTubeなどのアプリを開き、動画を再生します。
- 2) 設定メニューを開き、キャストメニューを開きます。
- 3) 「FFcast-xxxxxx」を選択し、接続します。
- 4) YouTubeのアプリを開き、動画を再生します。
- 5) YouTubeのキャストメニューを開き、接続可能なWi-Fiネットワークを選択し、接続します。
- 6) YouTubeのキャストメニューを開き、接続可能なWi-Fiネットワークを選択し、接続します。
- 7) YouTubeのキャストメニューを開き、接続可能なWi-Fiネットワークを選択し、接続します。
- 8) YouTubeのキャストメニューを開き、接続可能なWi-Fiネットワークを選択し、接続します。

© 2018 Sharp Corporation. All rights reserved. Sharp, Sharp logo, and other marks are trademarks of Sharp Corporation. Other marks are trademarks of their respective owners.

次にWi-Fi機能があるスマートフォンやタブレットを使って、本製品にアクセスします。

①スマートフォンなどの Wi-Fi 設定画面を開きます。(Wi-Fi 設定画面の開き方は各スマートフォン等のマニュアルをご確認ください。)

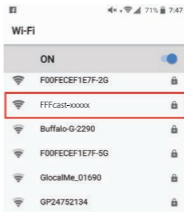
②テレビ画面中央部に表示してある“FFFcast-xxxxx”を選択します。

③パスワード入力を求められるので、テレビ画面中央に表示してある Password を入力します。

デフォルトは“12345678”です。

④接続又は完了ボタンで完了です。

※このとき、必ず 2.4GHz帯無線 LAN で接続してください。5.0GHz 帯には本製品は対応していません。



※Android の場合

Wi-Fi で本製品と接続すると、IPアドレス右の端末から本製品の × マークが消え、→に変わります。これで、端末と本製品が接続された状態になります。

SSID: FFFcast-123456 Password: 12345678 IP: 192.168.49.1

iPhone / iPad 接続方法

iPhone / iPad 画面ミラーリング接続方法

- 1) iPhone / iPad の設定画面を開きます。
- 2) 画面中央部に表示してある「FFFcast-xxxxx」を選択します。
- 3) 画面中央部に表示してある「FFFcast-xxxxx」を選択し、パスワードを入力します。
- 4) 「接続」ボタンを押します。

Wi-Fi での接続方法

- 1) iPhone / iPad の Wi-Fi を有効にします。
- 2) 画面中央部に表示してある「FFFcast-xxxxx」を選択します。
- 3) 画面中央部に表示してある「FFFcast-xxxxx」を選択し、パスワードを入力します。
- 4) 「接続」ボタンを押します。

画面ミラーリングの方法

- 1) iPhone / iPad のホームボタンを長押しして「スクリーンミラーリング」を選択します。
- 2) 「接続」ボタンを押します。
- 3) 「FFFcast-xxxxx」を選択します。
- 4) 画面ミラーリングが完了します。

Android 端末接続方法

Android 端末のミラーリング接続方法

- 1) 端末の Wi-Fi を有効にし、「FFFcast-xxxxx」を選択して接続します。
- 2) ミラーリングの方法
Samsung : 設定 → スマートビュー → スクリーンミラーリング
Sony : 設定 → 接続設定 → スクリーンミラーリング
Huawei : 設定 → スマートアシスト → マルチスクリーン

Android 端末のキャスト接続方法

- 1) Android 端末のキャスト機能を有効にします。
設定 → ネットワーク & インターネット → モバイルネットワーク → ミラーリング、キャストを有効にする
- 2) Wi-Fi 接続して「FFFcast-xxxxx」を選択し、「パスワード」を入力して完了します。
- 3) アプリアイコン、画面中央部に表示してある「192.168.49.1」を入力して OK を押します。
- 4) 「Wi-Fi」を選択し、接続可能なネットワークを選択して完了します。
- 5) 接続可能な Wi-Fi ネットワークのパスワードを入力し、「接続」を選択します。
- 6) 接続後は、端末の IP アドレスは、IP-Center に接続します。
- 7) Android 端末のキャストアプリ、それぞれのアプリ設定画面から「FFFcast-xxxxx」を選択して完了します。(画面ミラーリング)
- 8) 画面ミラーリングは、端末の電源がオフになっても、接続を維持することができます。

※Wi-Fi 接続時に、接続可能なネットワークを有線、インターネットを接続する場合は、Ethernet、無線 LAN、Wi-Fi のいずれかを選択する必要があります。Wi-Fi が選択されている場合は、Wi-Fi 接続が優先的に実行されます。また、インターネットを接続する場合は、インターネット接続が優先的に実行されます。また、インターネット接続が優先的に実行されます。また、インターネット接続が優先的に実行されます。

この状態で、スマートフォンやタブレットのスクリーンミラーリングや画面ミラーリングを有効にするとテレビ画面にスマートフォンやタブレットの画面を映すことができます。ただし、この状態では、インターネットに接続できないため、インターネット動画やネットワークサービスの機能を使うことができません。

そこで、本製品をルーター経由で接続することで、インターネットを利用できる状態にします。

スマートフォンやタブレットにインストールされているブラウザを起動します。Android の場合は Chrome、iPhone (iOS) の場合は Safari などになります。

本製品の設定準備 (iPhone[iOS] の場合)

本製品の設定を行うため、一時的に4GLTE（5G/3G含む）などのモバイルネットワーク回線を一時的に無効にします。



無効にしている間、モバイルネットワークを使用しているサービスはすべて使用できなくなります。ご注意ください。

本製品の設定準備 (Android の場合)

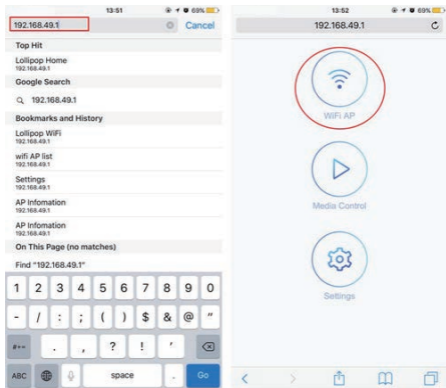
本製品の設定を行うため、一時的に4GLTE (5G/3G 含む) などのモバイルネットワーク回線を一時的に無効にします。



無効にしている間、モバイルネットワークを使用しているサービスはすべて使用できなくなります。ご注意ください。

本製品に Wi-Fi ルーターを登録する

ブラウザで本製品にアクセスします。本製品のアクセス先はテレビ画面に表示している QR コード、又は IP アドレスになります。ブラウザのアドレスバーの部分に画面に表示している IP アドレスを入力します。デフォルト値は“192.168.49.1”です。

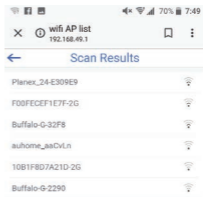
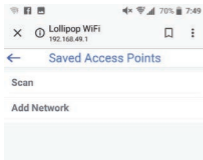


アクセスが成功すると、上部右側のような画面が表示されます。
ここで WiFi AP を選択します。

アクセスがうまくいかない場合は、4GLTE回線を一時的に無効にしてください。
P9～P10 の手順を確認してください。

設定が完了したら、P9～P10 の手順でモバイルネットワークを有効にしてください。

次に、Wi-Fi ルーターを検索します。Scan を選択し、しばらくすると検索結果が表示されます。お持ちの Wi-Fi ルーターが検索されないように設定している場合 Add Network を選択し、設定している SSID を選択してください。Wi-Fi ルーターの設定に関しては、Wi-Fi のメーカーにお尋ねください。



検索結果が表示されたら、お持ちの Wi-Fi ルーターを選択してください。Wi-Fi ルーターの名前が分からない場合、Wi-Fi ルーター本体又はマニュアルを確認してください。一般的には以下の様に本体に記載されています。



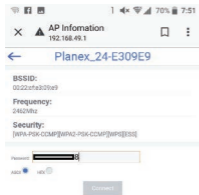
《背面》



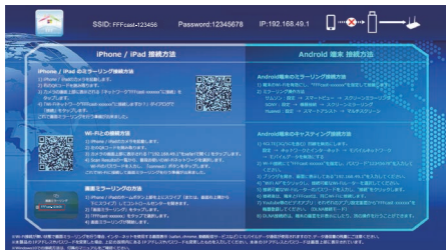
《底面》

※ルーター名や SSID と書いている項目になります。

次にパスワードを入力します。パスワードは変更していない場合、P12にあるルーター本体に記載があります。
パスワードが分からない場合は、ルーターのサポートセンターにお問い合わせください。



Connect を選択すると完了です。



右上のルーターへ矢印が表示され、ルーター名（SSID）が表示されていれば、設定完了です。



重要

アップデートに関して

```
New Update found:      7.00.18           Download: %100
WARNING: Do NOT power off or operate during updating!
Prepare update ... .. ok!
Download complete!  Checking firmware...
Firmware is ready to update ... ..
Please don't unplug the power,
it takes 5~10 minutes to upgrade system.
Please wait ... ..
```

設定完了後、自動的に本製品のファームウェアのアップデートが開始され上記の画面が表示される場合があります。このアップデートは約 10 分程度かかりますが、完了すると元の画面に戻ります。この作業中にUSB給電を切断すると本製品が故障してしまいますので、アップデート中にUSBケーブルを抜いたり、電源を切ってしまうようお願いください。

万が一、上記が原因で故障してしまった場合は、弊社サポートセンターへお問い合わせください。送料お客様負担にて無償で復旧させていただきます。

本製品を使用する (iPhone[iOS] の場合)

(Miracast接続)

まず、本製品の設定は完了していますので、Wi-Fi 接続を元の状態に戻します。
P8にあるWi-Fi設定画面でお持ちのWi-Fiルーターに接続し直してください。

- ①設定 - コントロールセンターを開きます。
- ②画面の下から上にスワイプします。
※iOS 12以降を搭載したiPhone X以降またはiPadでは、画面の右上隅から下にスワイプします。
- ③下記枠画面ミラーリングを選択すると、抽出中となり、抽出された“FFFCast-xxxxxx”を選びます。iPhoneの画面がテレビに表示されます。



表示を終了する場合は、同じ操作方法で、ミラーリングを停止を選択すると、表示を終了します。

ミラーリングを停止

本製品を使用する (Android[Xperia Android 9.0] の場合)

まず、本製品の設定は完了していますので、Wi-Fi 接続を元の状態に戻します。
P8にあるWi-Fi設定画面でお持ちのWi-Fiルーターに接続し直してください。

Androidのバージョン、機種によって操作が異なりますので、詳しくは、各スマートフォン等のマニュアルをご確認ください。

- ①設定 - 機器接続 - 接続の設定を開きます。
- ②キャストを選択します。
- ③検索中となり、検索された“FFFcast-xxxxxx”を選びます。



- ④接続中の状態で、一つ前に戻り、スクリーンミラーリングを選択します。



※接続中の状態であることを確認。左上の←で1つ戻ります。



- ⑤接続中の状態で、スクリーンミラーリングを選択します。
開始を選択するとテレビに画面が表示されます。
※テレビ画面いっぱいに表示されない場合は、画面の回転を有効にし、スマートフォンを横向きにしてください。
※機器の選択が表示されない場合は、キャストの接続を再度行い、スクリーンミラーリングを開始してください。
- ⑥接続を終了する場合は、スクリーンミラーリングから切断を選択します。

本製品を使用する (Android の場合)

(Chromecast 接続)

まず、本製品の設定は完了していますので、Wi-Fi 接続を元の状態に戻します。P8 にある Wi-Fi 設定画面でお持ちの Wi-Fi ルーターに接続し直してください。

Android のバージョン、機種によって操作が異なりますので、詳しくは、各スマートフォン等のマニュアルをご確認ください。

Chromecast で接続する場合、Google Home を設定する必要があります。

- ① アプリケーションの一覧から、Home を起動します。見当たらない場合は、Google フォルダの中を確認してください。インストールされていない場合は、Play ストアから「home」と検索し、アプリをインストールしてください。



- ②Google Home を初めて起動した場合、ガイダンスに従って初期設定を行ってください。詳しくは、インターネットで「Google Home セットアップ」で検索してください。ここでは、初期設定が完了している前提で説明いたします。
- ③30 秒程度待って「他のキャストデバイス」に” FFFcast-xxxxxx” が表示されたら、手順⑧に進んでください。
表示されない場合、初期設定で指定した場所（自宅など）を選択し、左上の「+」をタップします。



- ④追加と管理メニューから「デバイスのセットアップ」をタップします。続けて、新しいデバイスをタップします。



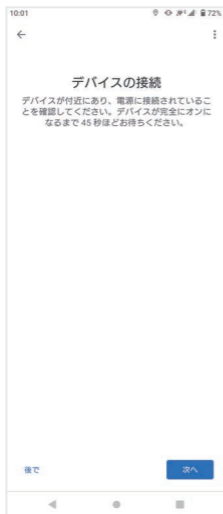
- ⑤家の選択が表示されますので、設定で登録した場所名をタップします。この時、GPS（位置情報）を必ず ON にしてください。ON でない場合、設定画面で許可する状態にして再度お試しください。



- ⑥続けて、デバイスの検索がスタートします。しばらくすると、デバイスの種類の画面が表示されるので、「Chromecast/Google TV」を選択してください。



- ⑦続けて、デバイスの接続がスタートします。45 秒後に次へをタップしてください。再度、デバイスの検索がスタートしますが、検索時にキャンセルしてください。



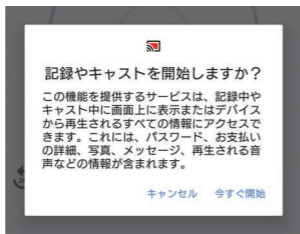
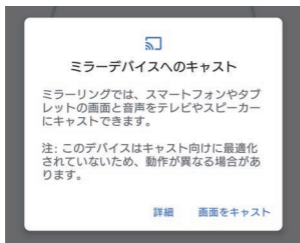
- ⑧「他のキャストデバイス」に「FFFcast-xxxxxx」が表示されていれば、設定完了です。続けて接続を行います。表示された「FFFcast-xxxxxx」をタップします。



- ⑨画面下にある、画面をキャストをタップします。接続に失敗する場合、本製品の Version が 7.00.18 以降であるか確認してください。Version は TV 画面の右下に表示されます。



- ⑩「ミラーデバイスへのキャスト」と表示されるので、画面をキャストをタップします。続けて、確認画面が出ますので、今すぐ開始をタップします。



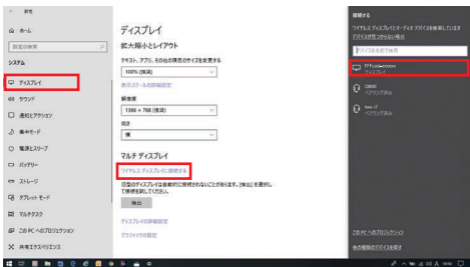
- ⑪キャストを終了する場合、スワイプやタップのメニューからキャストの終了をタップするか、手順⑧まで戻って、キャストデバイスを選択し、接続を終了してください。

本製品を使用する (Windows10 の場合)

まず、本製品の設定は完了していますので、Wi-Fi 接続を元の状態に戻します。P8にあるWi-Fi設定画面でお持ちのWi-Fiルーターに接続し直してください。

Windows10は大型バージョンアップによって、画面や設定が変更になる場合があります。本マニュアルはバージョン2004を想定して作成しております。

- ① スタートメニュー - 設定 - システム - ディスプレイを選択します。
- ② マルチディスプレイ - ワイヤレスディスプレイに接続するを選択します。
- ③ しばらくすると検索結果が表示されます。
- ④ "FFFcast-xxxxxx" を選びます。



- ⑤ 接続を終了したいときは、同じ画面から切断を選択すると切断されます。

よくあるお問い合わせ Q&A

スマートフォンやタブレットの操作方法は、各機器のマニュアル又は各サポート窓口にお問い合わせください。

Q: USB の給電は付属品以外使えますか？

A: 使えません。本製品のアンテナは付属USBケーブルと一体型です。市販のUSBケーブルはお使いいただけません。

Q: 本製品でルーターが検索できません。

A: 本製品は 2.4GHz帯 (b/g/n) でしか接続できません。ルーターの電波の種類を確認してください。

Q: 画面に英文の文字が出てきて固まっています。

A: ファームウェアのアップデート中です。電源を切らずにそのままお待ちください。本製品はセキュリティなどのファームウェアのアップデートを自動で行っています。アップデートが終了するまで、10 分程度お待ちください。

Q: iPhone で設定しても映りません。

A: 本製品の設定で映る場合があります。P11にある設定から、Settings を選択し、IOS Support の欄を Airplay から Screen Mirroring に変更してください。

Q: 本製品のパスワードを変更できますか？

A: できます。P11にある設定から、Settings を選択し、Password 欄を変更し、Submit を選択すると、本製品が自動的に再起動し、反映されます。

Q: 固定IPやゲートウェイを設定したいのですが。

A: 本製品はゲートウェイや固定IPを指定することはできません。

Q: スマートフォンで本製品の設定画面にアクセスすると [504]Gateway Timeout と表示され進めません。

A: スマートフォン自身が内部的に 4GLTEで接続しようとしているためです。一時的に 4GLTEを無効にしてください。設定 - ネットワークとインターネットからモバイルネットワークを選択し、モバイルデータをOFFにしてください。その後P11にある操作を実行してください。

Q: 接続がうまくできないので、設定をリセットしたいのですが。

A: 本製品のリセットボタンを 30 秒ほど長押しすることで、設定のリセットが可能です。リセット後、最初から設定をやり直すことで接続できる場合があります。

Q: 2 台以上のスマートフォンで本製品を使用することはできますか？

A: 本製品に設定できるスマートフォン/タブレットは 1 台のみとなります。別の端末でご使用になる場合は、一度本製品のリセット (リセットボタンを 30 秒長押し) を行い、始めから設定をやりなおす必要があります。

サポート先へのお問い合わせ

本製品のサポートには、お客様の環境を詳細に確認する必要があります。お手数ですが、以下のQRコード（アドレス）から必要事項を入力の上、お問い合わせください。なお、1項目でも空きがある場合、サポートをお受けできません。

※営業・サポートの受付は、平日のみとなります。



<http://www.marshal-no1.jp/support/formcast.html>

取扱説明書を必ず
ご確認の上、
お問い合わせください。

この製品は当社の厳密な品質管理のもとで、製品検査に合格したものです。
お客様の正常な使用状態において、万一故障した場合には下記記載の保証規定により修理させていただきますので、お買い上げいただいた販売店へ保証書を提示してください。

〈無償修理規定〉

1. 無償保証について

無償保証期間は、お客様が本製品を購入されてから1年間となります。

無償保証は、購入された販売店の社印及びお客様情報（保証書記載の項目）が必要となります。購入販売店の社印が無い場合は、本商品を購入されたことがわかるレシートで確認させていただきますので、購入時のレシートは本保証書とともに大切に保管してください。本保証書及びレシートがない場合は無償保証の対象外となりますのでご注意ください。尚、本製品は日本国外でのサポートは行っておりません。

2. 修理依頼方法

保証期間に故障し、無償修理をご依頼の場合はお買い上げの販売店へ本保証書（購入日の記載がない場合は購入時のレシート）を添えてご持参ください。

やむを得ず製品を郵送される場合は、送料をご負担下さい。

3. 無償修理範囲外事項（有償修理）

- ① 不適当な使用、取扱の過失による故障修理
- ② 風水害、地震、火災、落雷その他天変地異、公害や異常電圧（商用電源100Vの異常）による故障修理
- ③ 当社サービス部門以外による修理及び改造による故障、損傷の場合
- ④ 接続している他の機器に起因して、本製品に故障が生じた場合
- ⑤ 本保証書の提示がない場合
- ⑥ 本保証書に所定事項の未記入あるいは字句を書き換えられた場合
- ⑦ お買い上げ後において運搬、移動時の落下、お取扱いが適当でないため生じた故障および損傷
- ⑧ 説明書に記載の使用方法および注意に反するお取扱いによって発生した故障の場合
- ⑨ 消耗品の交換
- ⑩ 特定のパーツ類や接続された機器との間に生じる動作不具合（相性問題と呼ばれるもの）

4. 本製品に係わるお客様のデータ等については、いかなる場合においても補償対象外となります。

